



# Thoracker-Leist

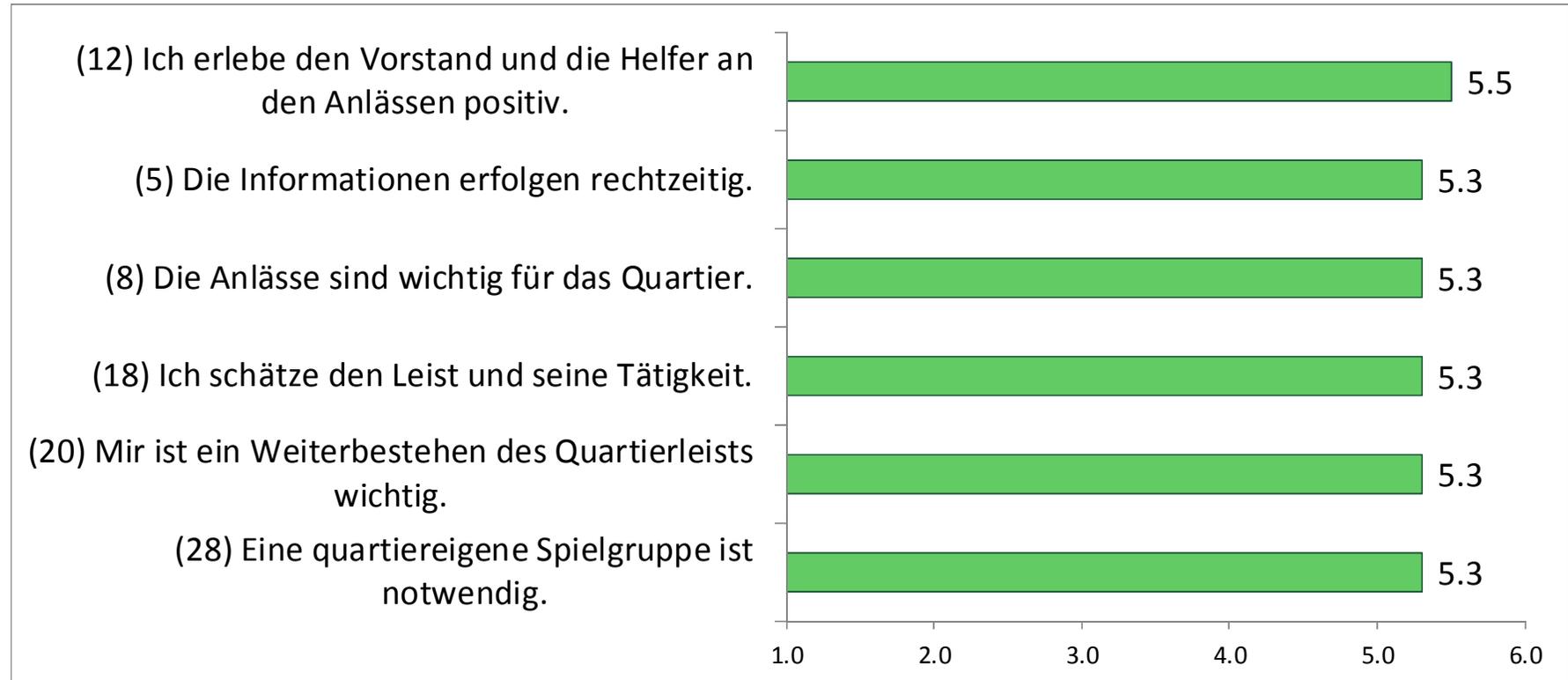
## Befragung der Quartierbewohner/Innen

### Ergebnisse

## 2. September 2016



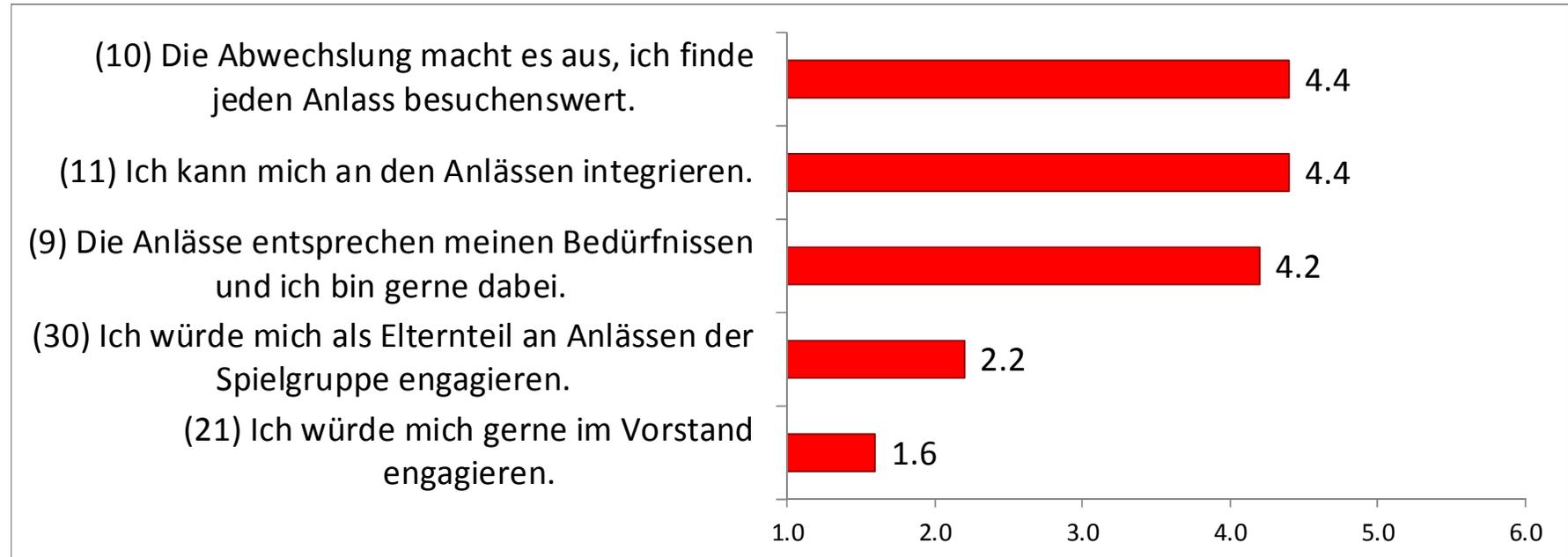
## Cockpit – Top-Werte



- Die höchsten Bewertungen. Alle anderen Werte liegen unter 5.3.



## Cockpit – Tiefstwerte



- Die tiefsten Bewertungen. Alle anderen Werte liegen über 4.4.



## Studienbeschrieb

- |                                                                                                                                                |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Konzept und Umsetzung</li><li>• Druck</li><li>• Onlinebefragungsplattform</li></ul>                    | Vorstand Thoracker-Leist<br>Swisspost Solutions<br>SurveyMonkey |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Versand und Reminder</li><li>• Rücklauf Papierfragebogen</li><li>• Rücklauf Onlinefragebogen</li></ul> | 780 Stk. an die Haushalte verteilt<br>69 Stk.<br>19 Stk.        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rücklauf absolut</li><li>• Rücklauf in Prozent</li></ul>                                               | 88 Stk. von 780 Stk.<br>11.3%                                   |



## Inhaltsverzeichnis

<b>A</b>	<b>Kontakt und Kommunikation</b>	<b>06</b>
<b>B</b>	<b>Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.</b>	<b>14</b>
<b>C</b>	<b>Allgemeine Einschätzungen zum Thoracker-Leist</b>	<b>26</b>
<b>D</b>	<b>Spielgruppe</b>	<b>46</b>
<b>E</b>	<b>Zufriedenheit insgesamt</b>	<b>54</b>
<b>F</b>	<b>Statistik</b>	<b>63</b>
<b>G</b>	<b>Fazit</b>	<b>72</b>



## Inhaltsverzeichnis

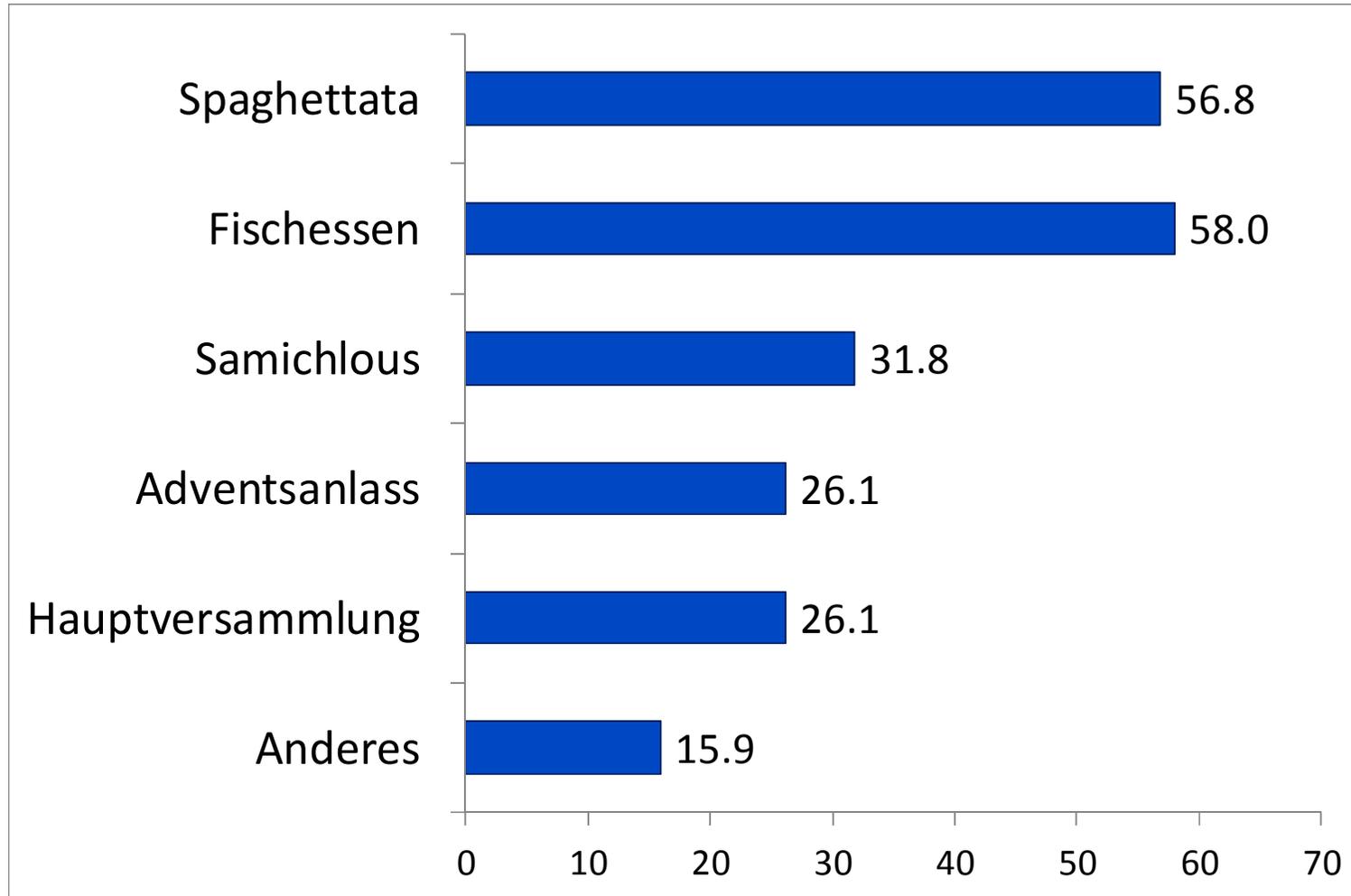
### A Kontakt und Kommunikation





**1. An welchen Aktivitäten haben Sie bereits teilgenommen?**  
Mehrere Antworten möglich (n = 88).

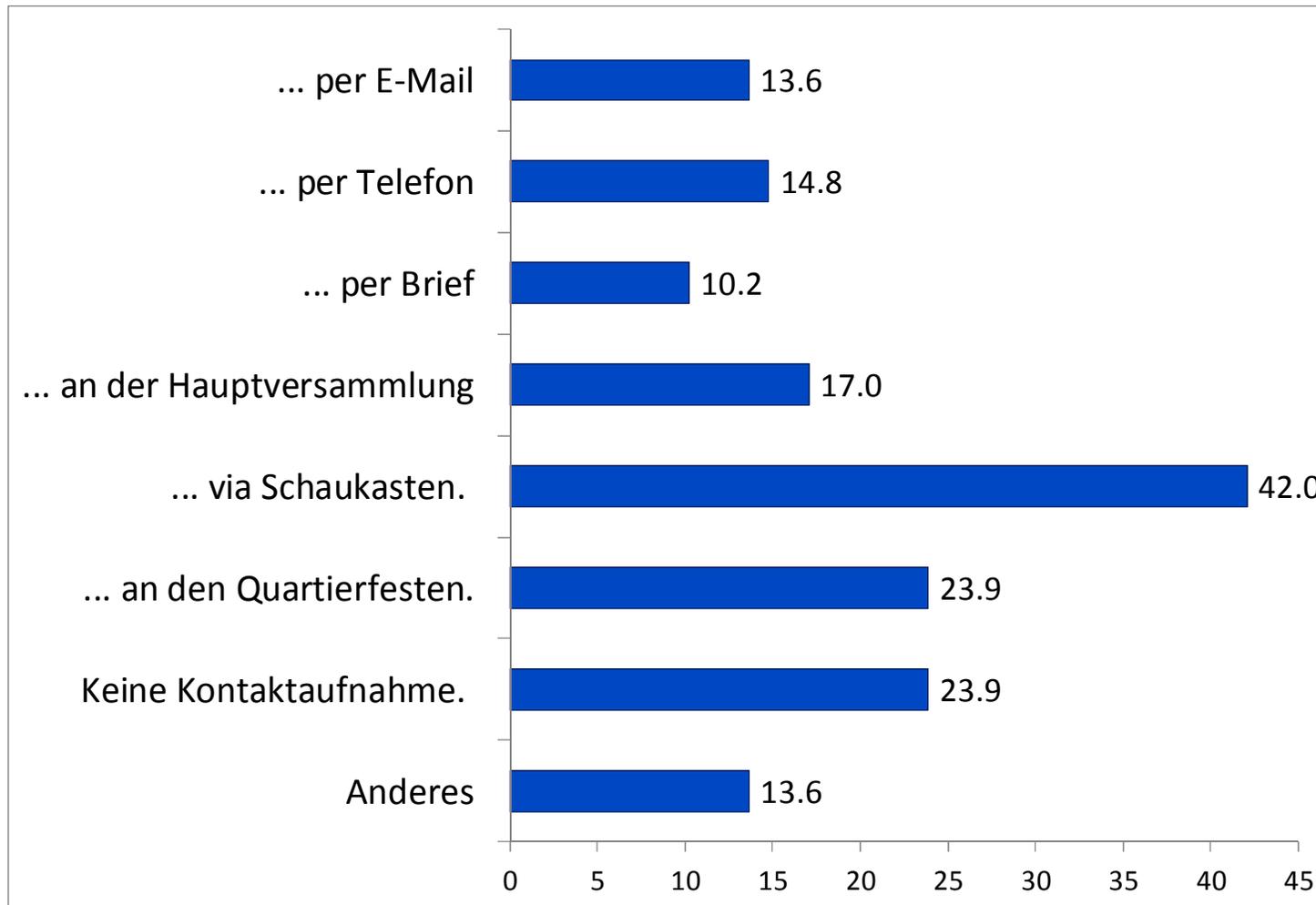
A





## 2. Kontakt mit dem Quartierleist nehme ich hauptsächlich auf ... Mehrere Antworten möglich (n = 88).

A

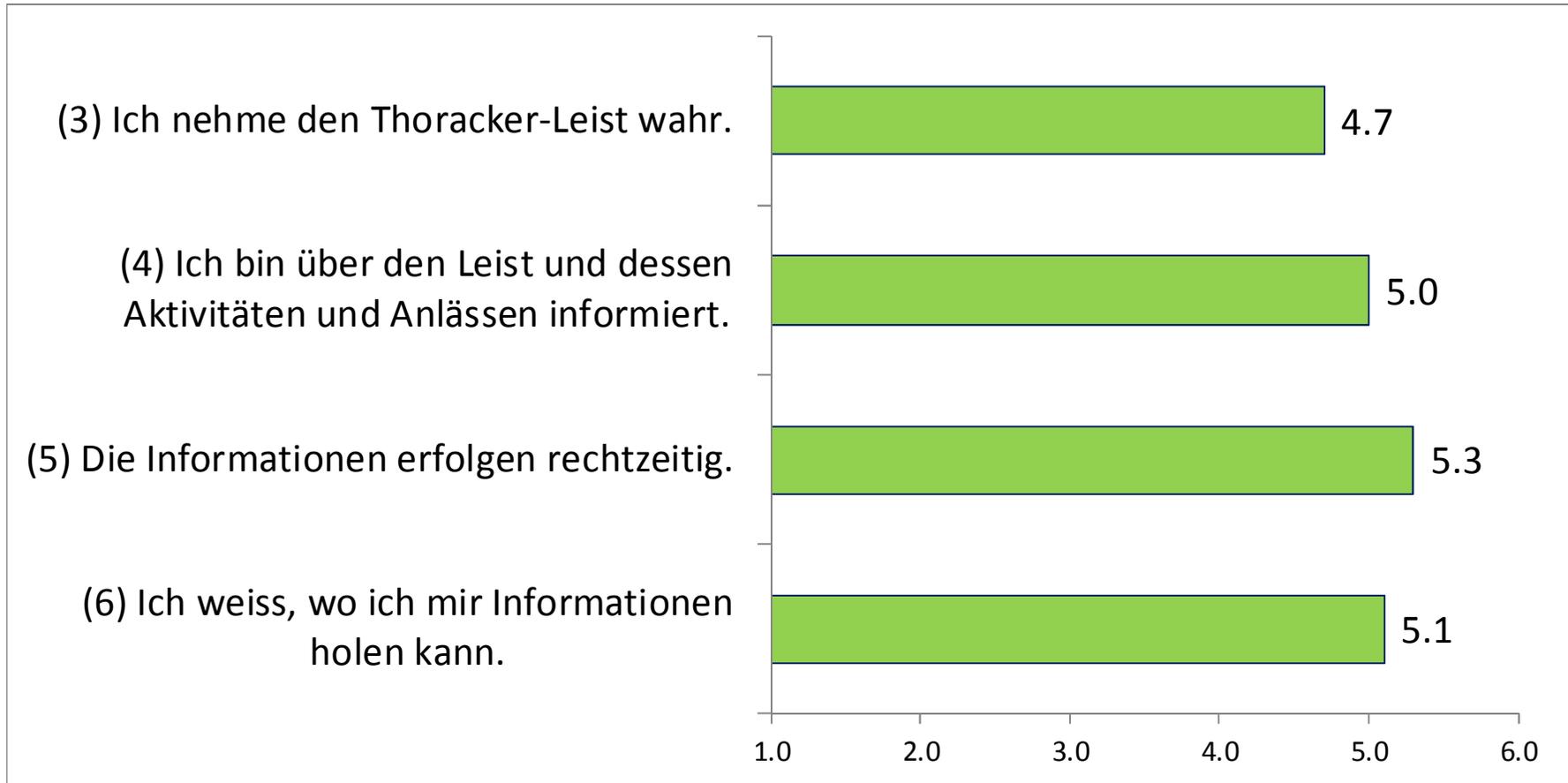


n = 88



## Übersicht zu «Kontakt und Kommunikation»

A

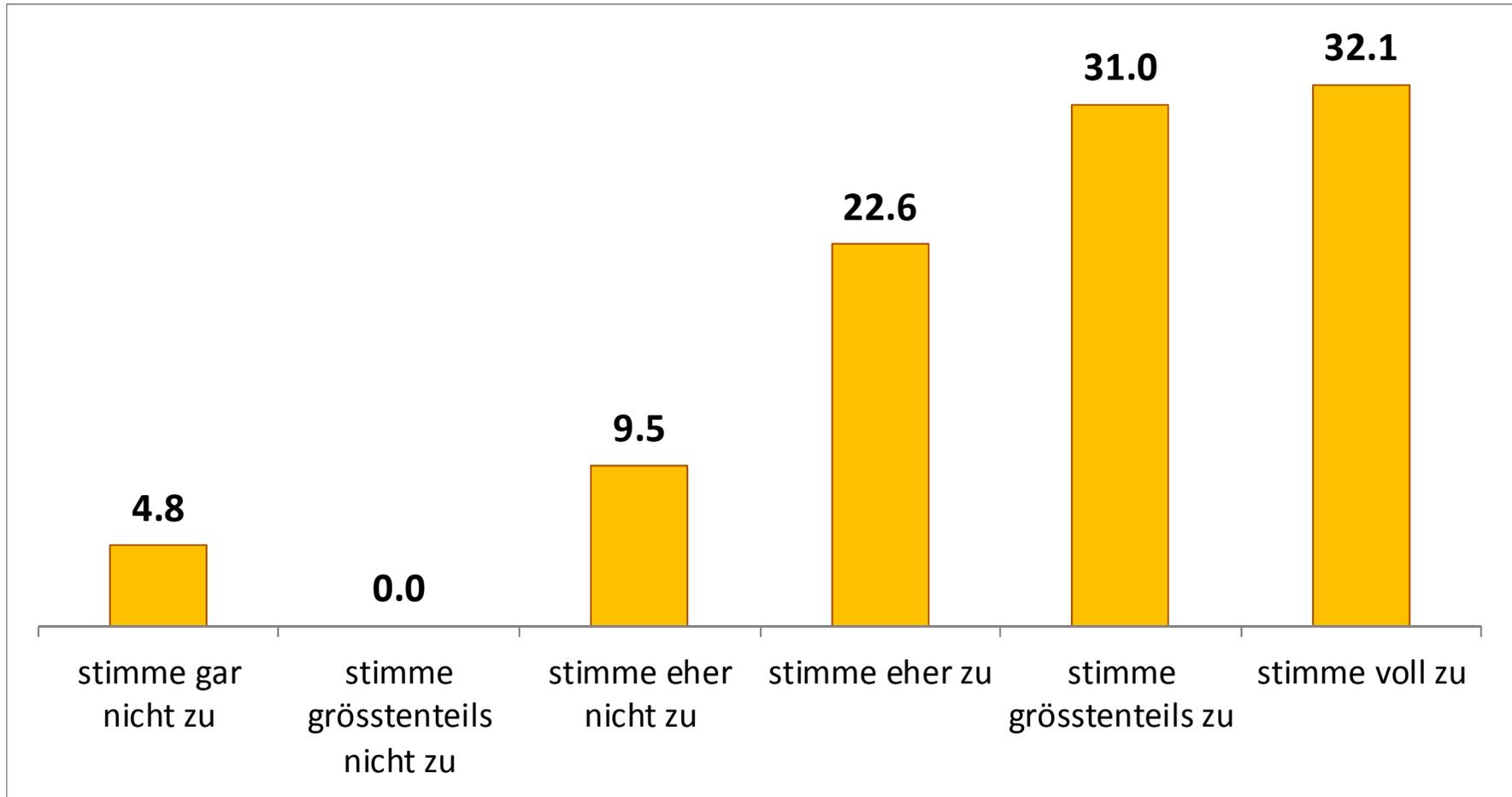


- Die Informationen «erfolgen rechtzeitig» erzielt hohe 5.3 Punkte.



3. Ich nehme den Thoracker-Leist wahr (n = 84).

A

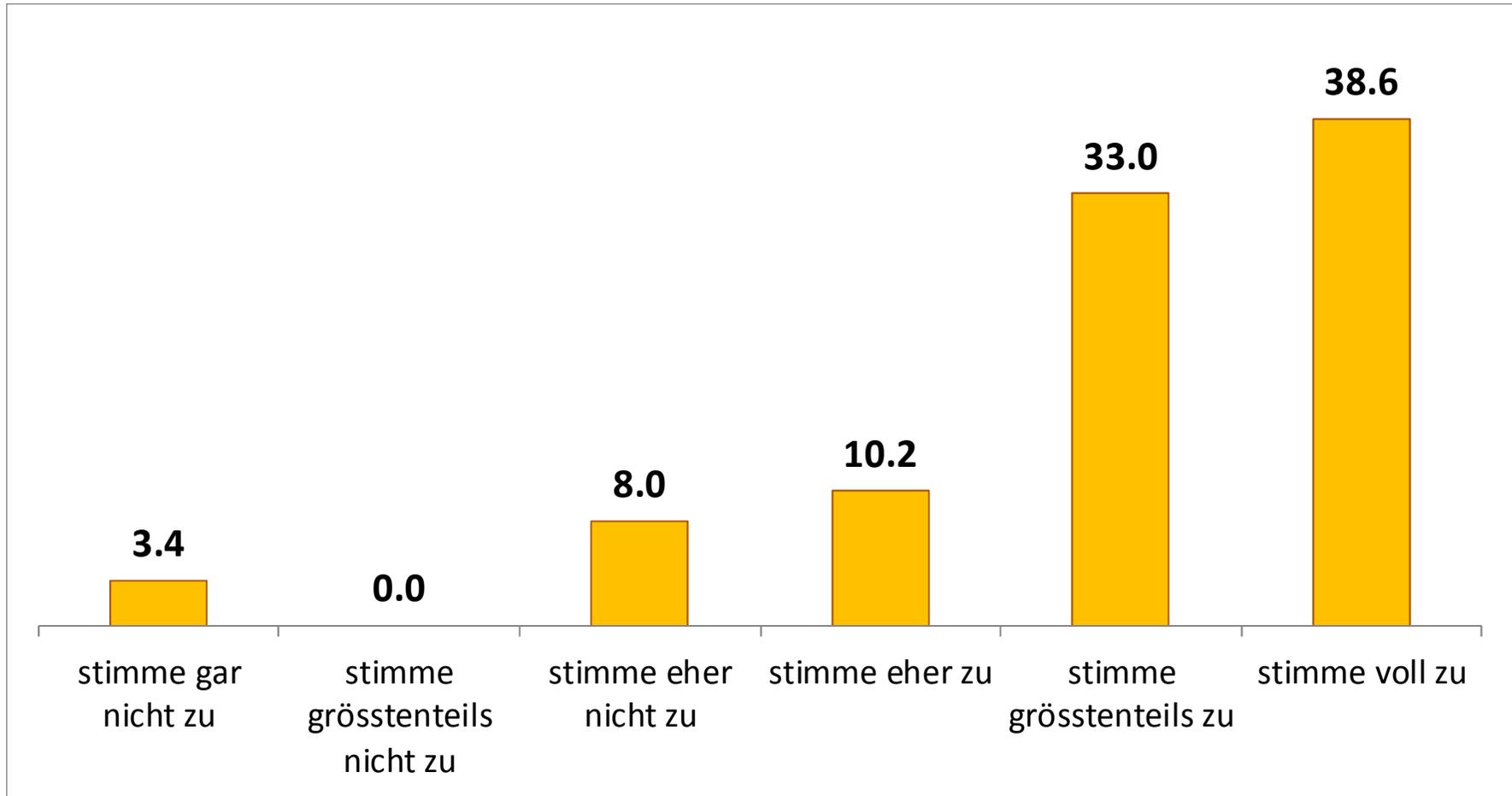


MW = **4.7**



4. Ich bin über den Leist und dessen Aktivitäten und Anlässen informiert (n = 82).

A

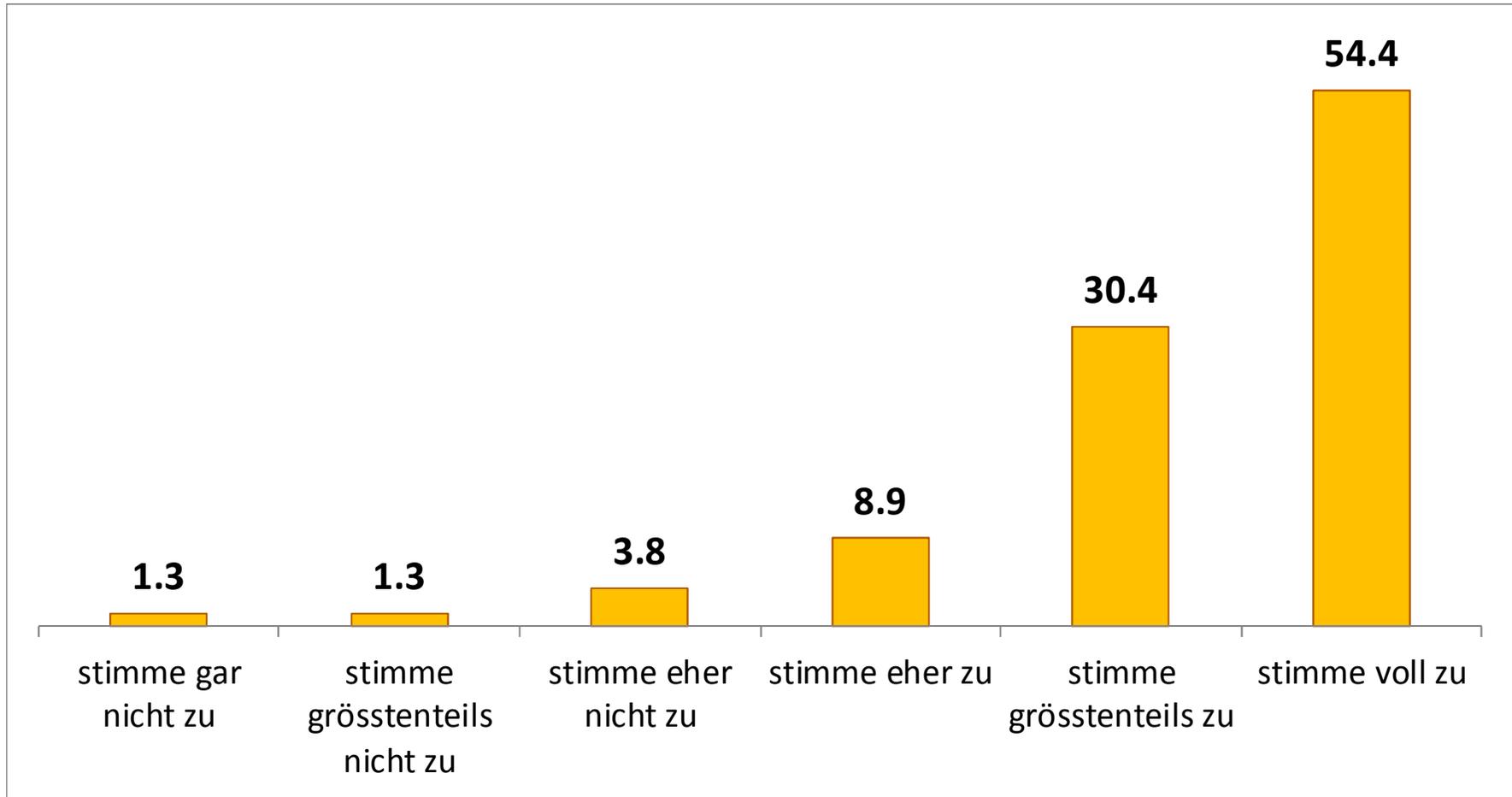


MW = 5.0



5. Die Informationen erfolgen rechtzeitig (n = 79).

A

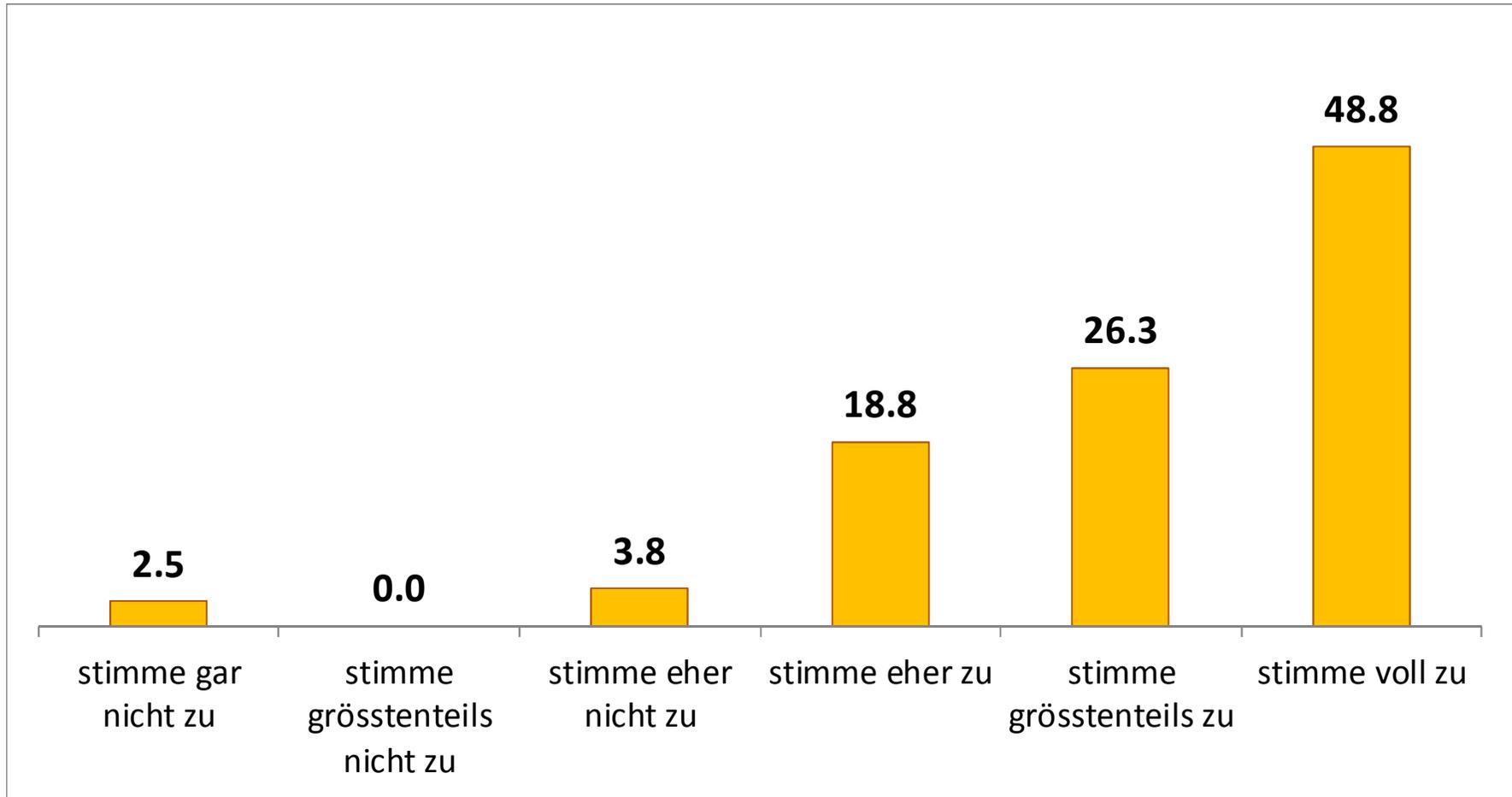


MW = 5.3



6. Ich weiss, wo ich mir Informationen holen kann (n = 80).

A



MW = **5.1**



**Inhaltsverzeichnis**

**A Kontakt und Kommunikation**

**B Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.**





Übersicht zu «Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.»

B

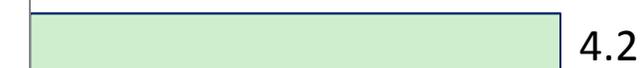
(7) Der Leist organisiert genügend Anlässe.



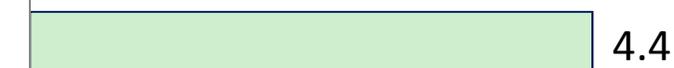
(8) Die Anlässe sind wichtig für das Quartier.



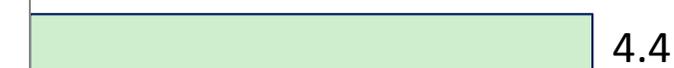
(9) Die Anlässe entsprechen meinen Bedürfnissen und ich bin gerne dabei.



(10) Die Abwechslung macht es aus, ich finde jeden Anlass besuchenswert.



(11) Ich kann mich an den Anlässen integrieren.



(12) Ich erlebe den Vorstand und die Helfer an den Anlässen positiv.



(13) Ich erlebe die gemischte Gesellschaft an den Anlässen positiv.



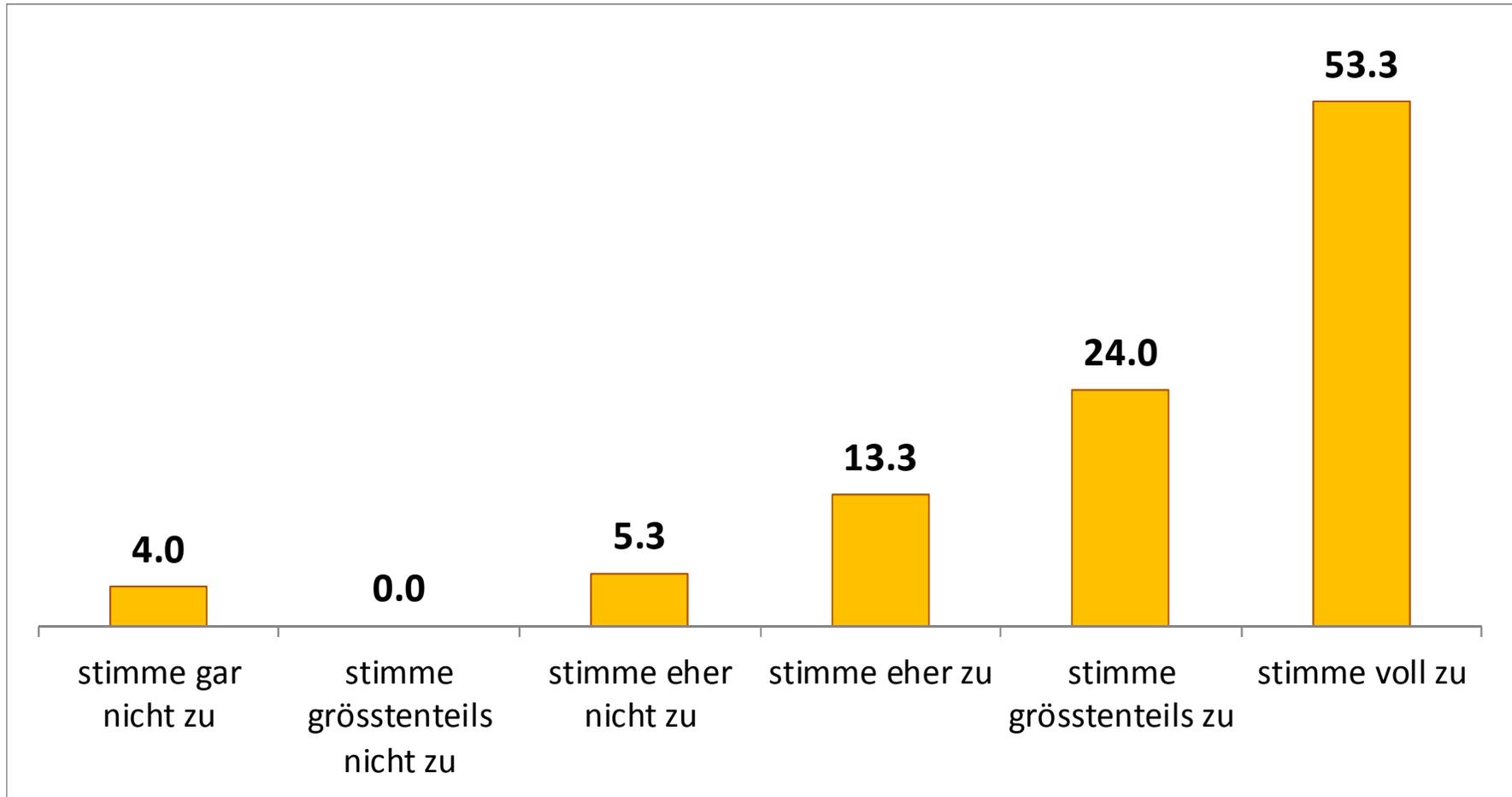
1.0 2.0 3.0 4.0 5.0 6.0

Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.



7. Der Leist organisiert genügend Anlässe (n = 75).

B



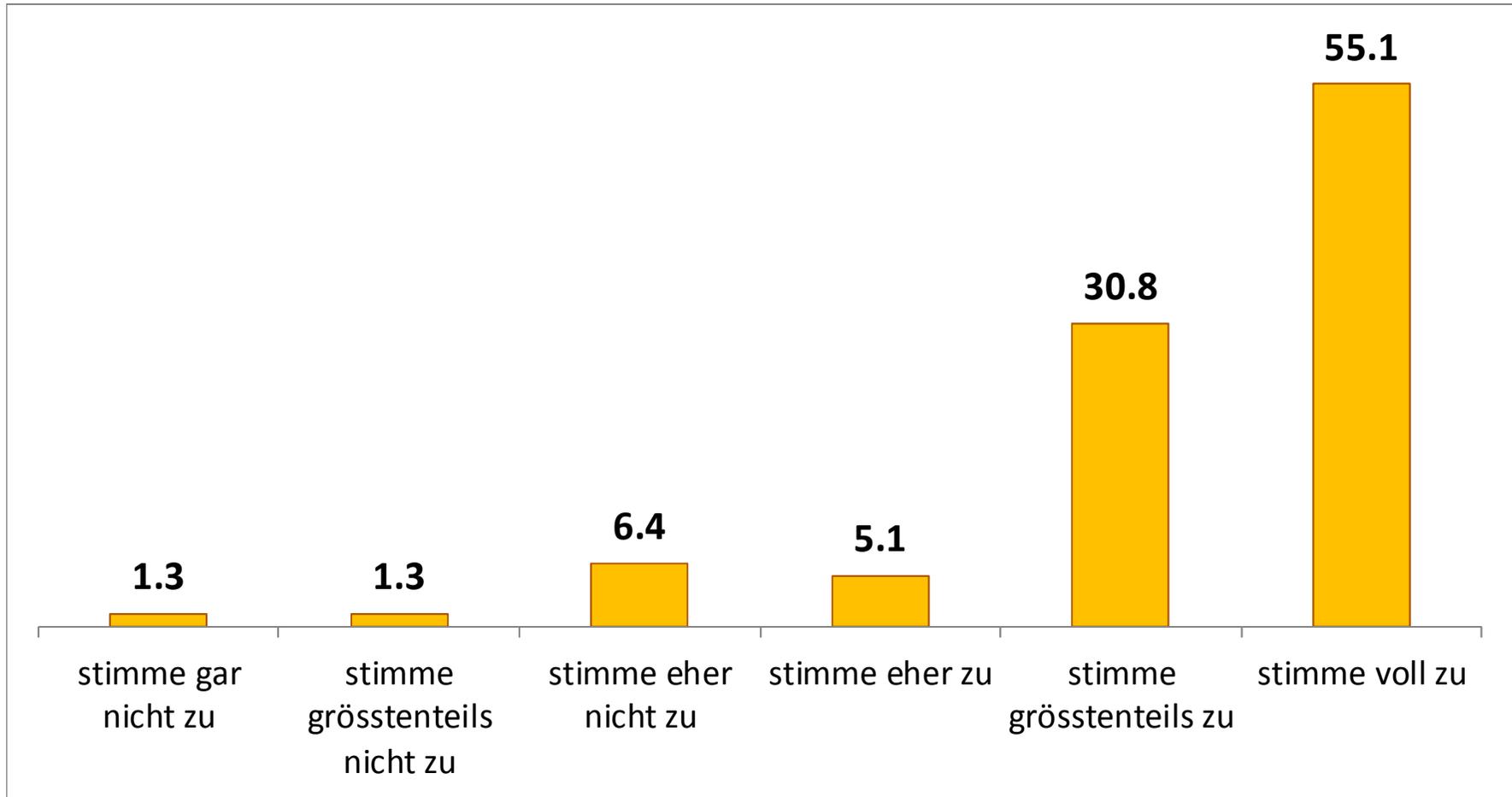
MW = **5.1**

Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.



8. Die Anlässe sind wichtig für das Quartier (n = 78).

B



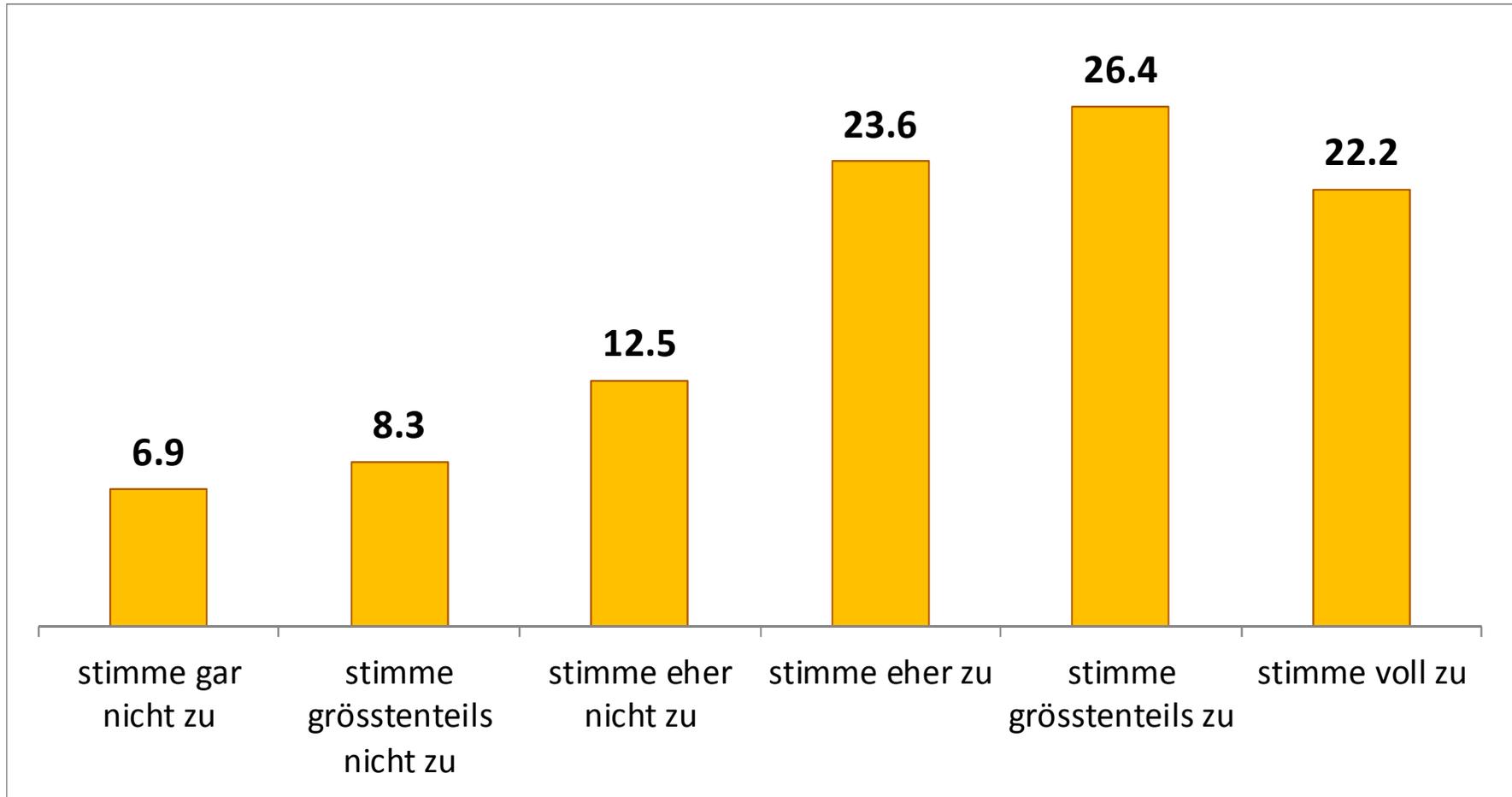
MW = 5.3

Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.



9. Die Anlässe entsprechen meinen Bedürfnissen und ich bin deshalb gerne dabei (n = 72).

B



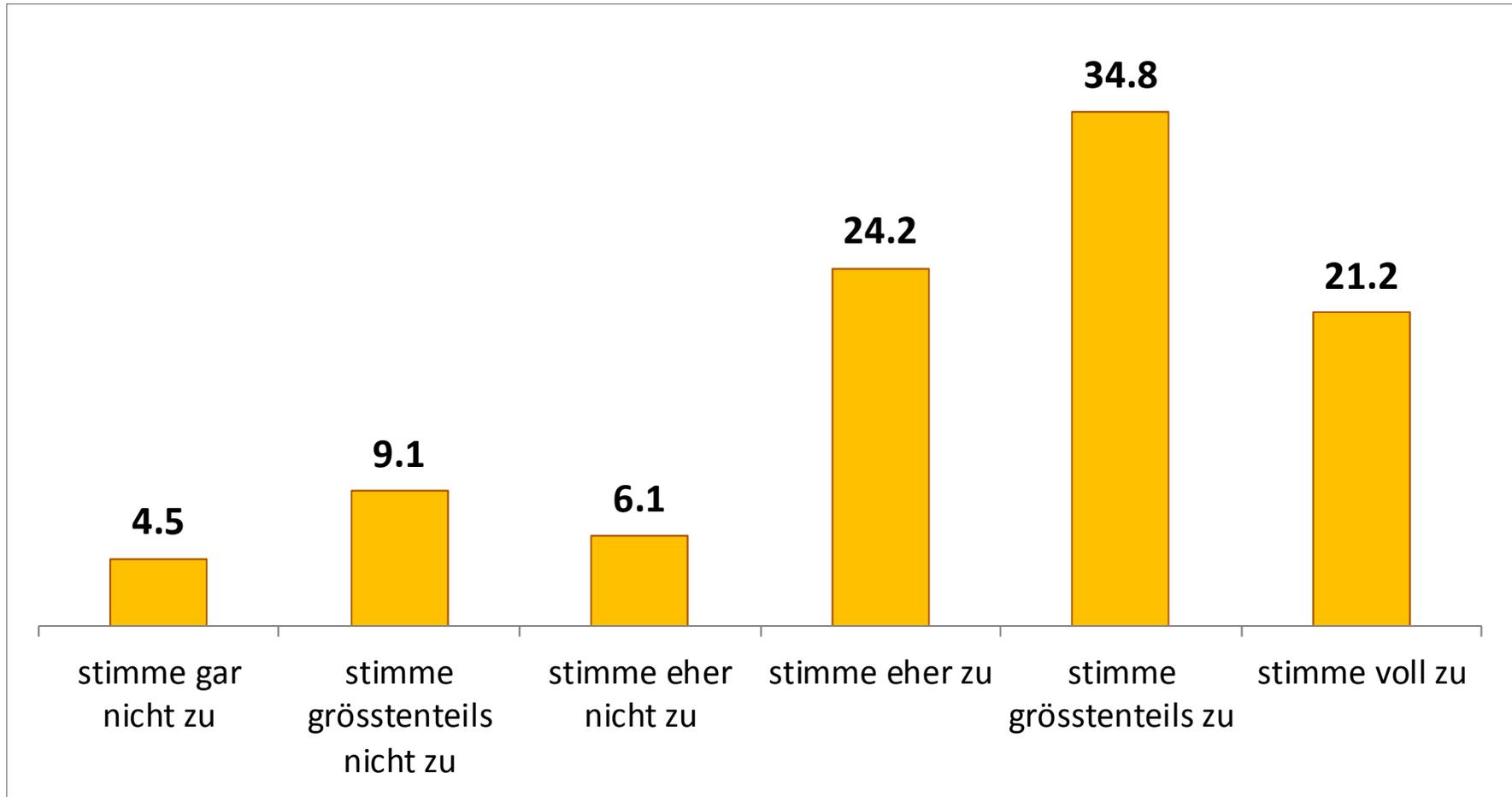
MW = 4.2

Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.



10. Die Abwechslung macht es aus und ich finde deshalb jeden Anlass besuchenswert (n = 75).

B



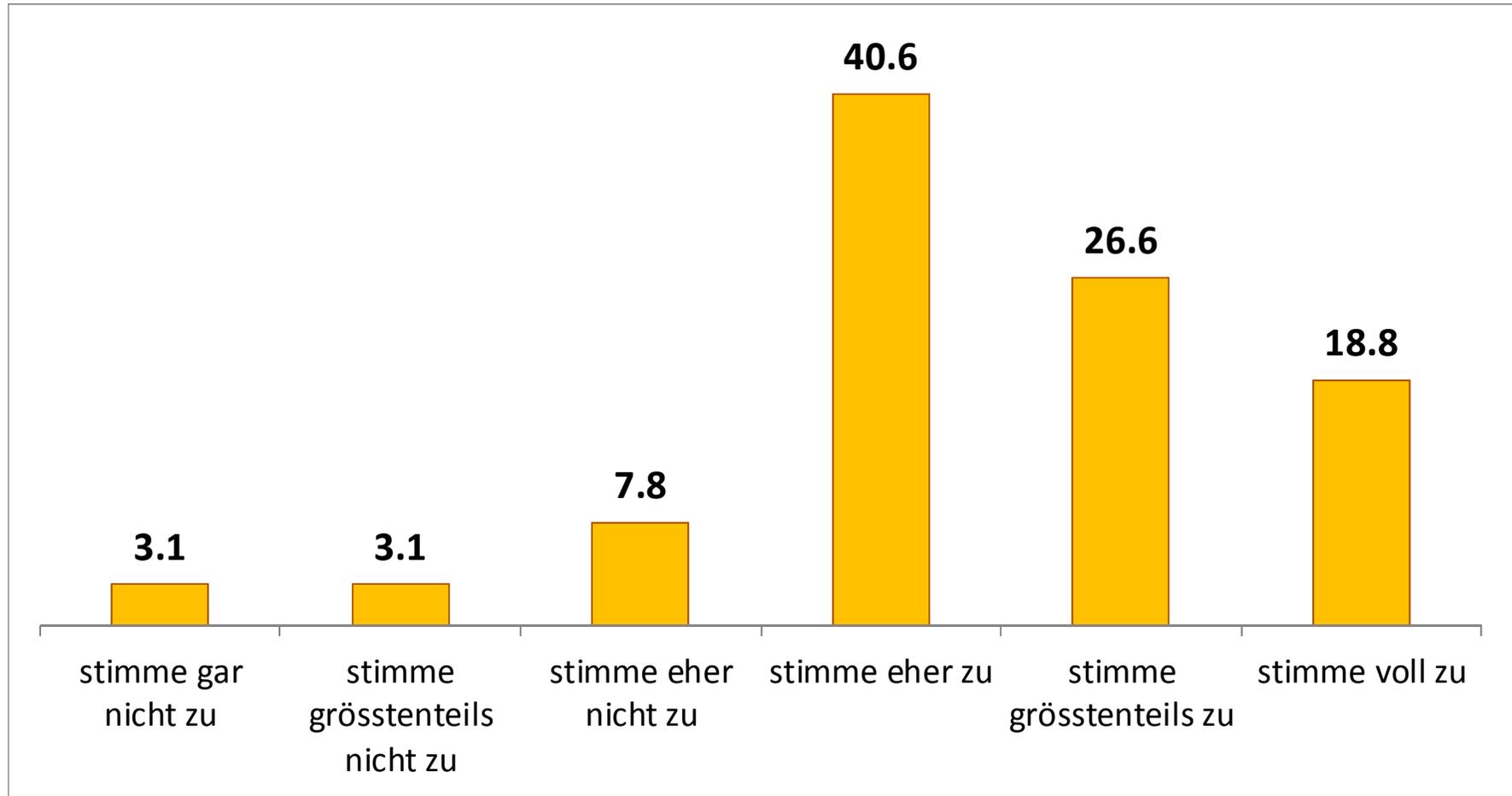
MW = 4.4

Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.



11. Ich kann mich an den Anlässen integrieren (n = 64).

B



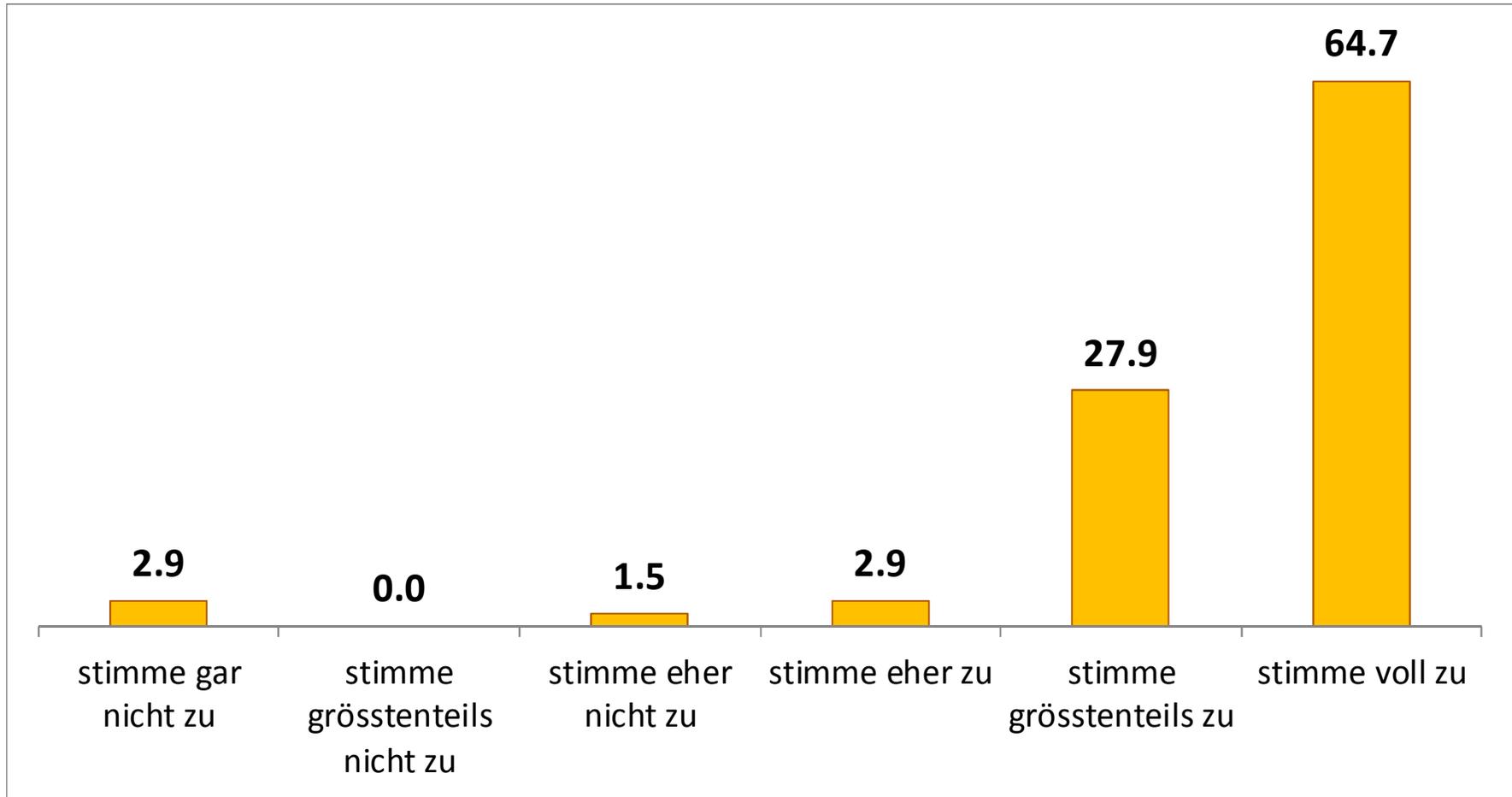
MW = **4.4**

Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.



12. Ich erlebe den Vorstand und die Helfer an den Anlässen positiv  
(n = 68).

B



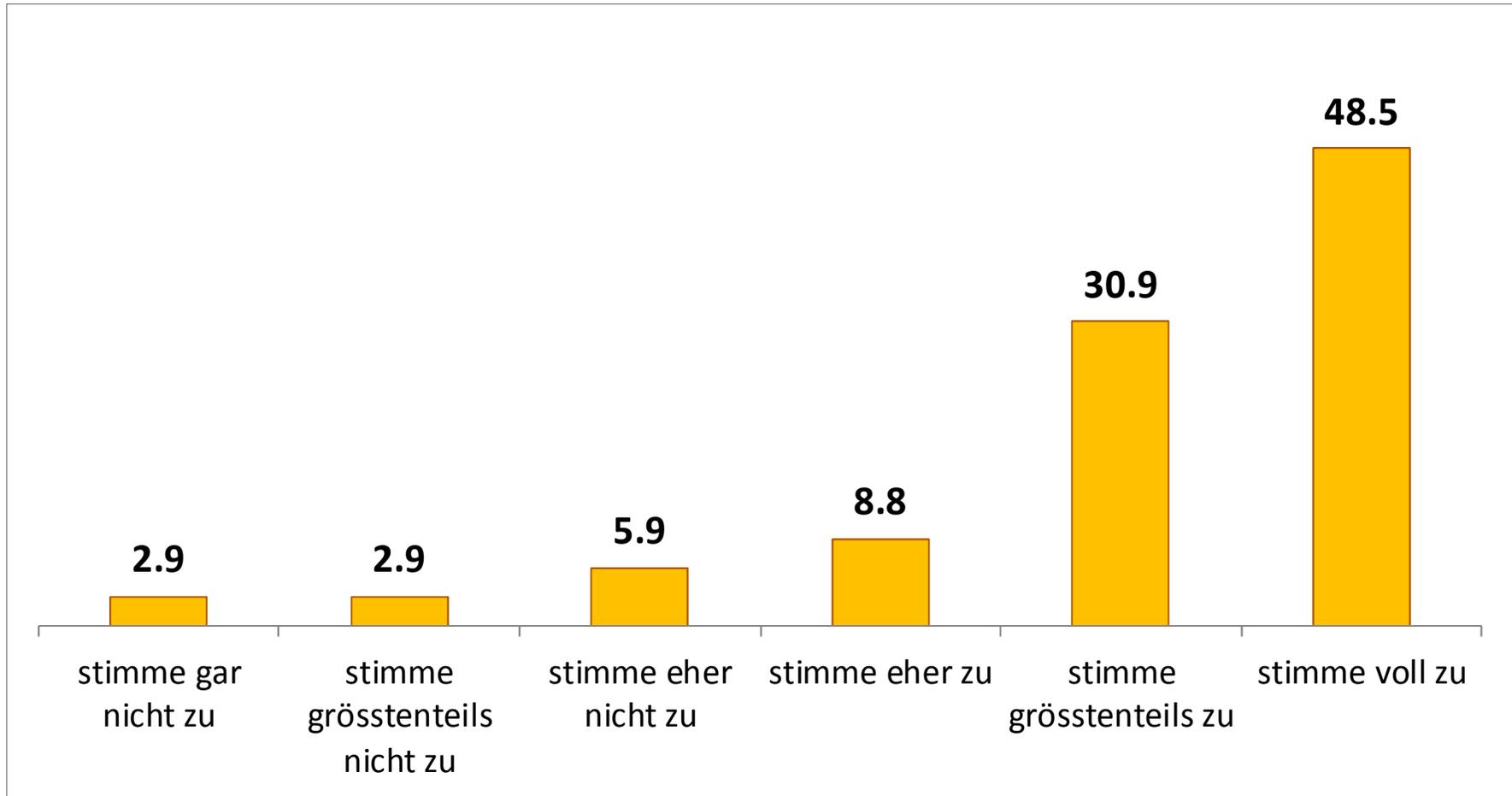
MW = 5.5

Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.



13. Ich erlebe die gemischte Gesellschaft an den Anlässen positiv  
(n = 68).

B



MW = 5.1

Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.



## 14. Dieser Anlass ist mir am wichtigsten:

Nennung	Anzahl Nennungen	in Prozent
Fischessen	12	26%
Spaghettata, Fischessen	11	24%
Spaghettata, Fischessen (warum beides nicht 2016)		
Samichlous	5	11%
HV	4	9%
Spaghettata	4	9%
Alle / Alle sind wichtig.	2	4%
Das gemeinsame Erlebnis ist wichtig. / Zusammen essen.	2	4%
Adventsanlass	1	2%
Grillfest	1	2%
HV, Piazza-Fest, Fischessen, Spagettata.	1	2%
Leider beginnen diese Anlässe zeitlich zu früh.	1	2%
Nachtessen	1	2%
Sommerfest	1	2%
Total Nennungen	46	100%

- Fischessen und Spaghettata sind die wichtigsten Anlässe.



## 15. Dieser Anlass ist mir am *wenigsten* wichtig:

Nennung	Anzahl Nennungen	in Prozent
Samichlous	11	41%
HV	6	22%
Adventsanlass	3	11%
Fischessen Ich esse keinen Fisch.	3	11%
Fischessen, Spaghettata	1	4%
Spaghettata	1	4%
Kann nicht oft anwesend sein, weil sehr oft nicht da.	1	4%
Es geht nicht darum ob es wichtig oder nicht ist, sondern, ob es im Moment passt. Das ist jedoch keineswegs eine Beurteilung des Anlasses.	1	4%
Total Nennungen	27	100%

- Der Samichlous ist der am wenigsten wichtige Anlass.



## 16. Ich besuche aus folgenden Gründen *keinen* Anlass:

Nennung	Anzahl Nennungen	in Prozent
Ich habe zu viele Engagements, vor allem musikalische. Genügend andere Anlässe (privat). / ... nie im Quartier. Oft Terminkollisionen, keine Abwechslung bei den Anlässen, immer das Gleiche.	6	33%
Alter / Altersgründen	2	11%
Entspricht nicht unserem Bedürfnis. / Kein Interesse.	2	11%
Bin noch im Arbeitsleben.	1	6%
Bisherige Freunde sind vom Quartier weggezogen.	1	6%
Fühle mich nicht im Thoracker ansässig.	1	6%
Wohne seit 10 Jahren nicht mehr im Thoracker.	1	6%
Wir haben früher mitgemacht. Jetzt fehlt der direkte Kontakt. Der Leist ist für die jüngere Generation wichtig, die auch Kinder hat und deshalb an den Quartierfragen interessiert ist.	1	6%
Ich bin nicht der Vereinstyp.	1	6%
Jubel-Trubel meide ich, wenn's geht!	1	6%
Wir sind welsch, alt und sehr unabhängig.	1	6%
<b>Total Nennung</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

**B**

Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.



**Inhaltsverzeichnis**

**A Kontakt und Kommunikation**

**B Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.**

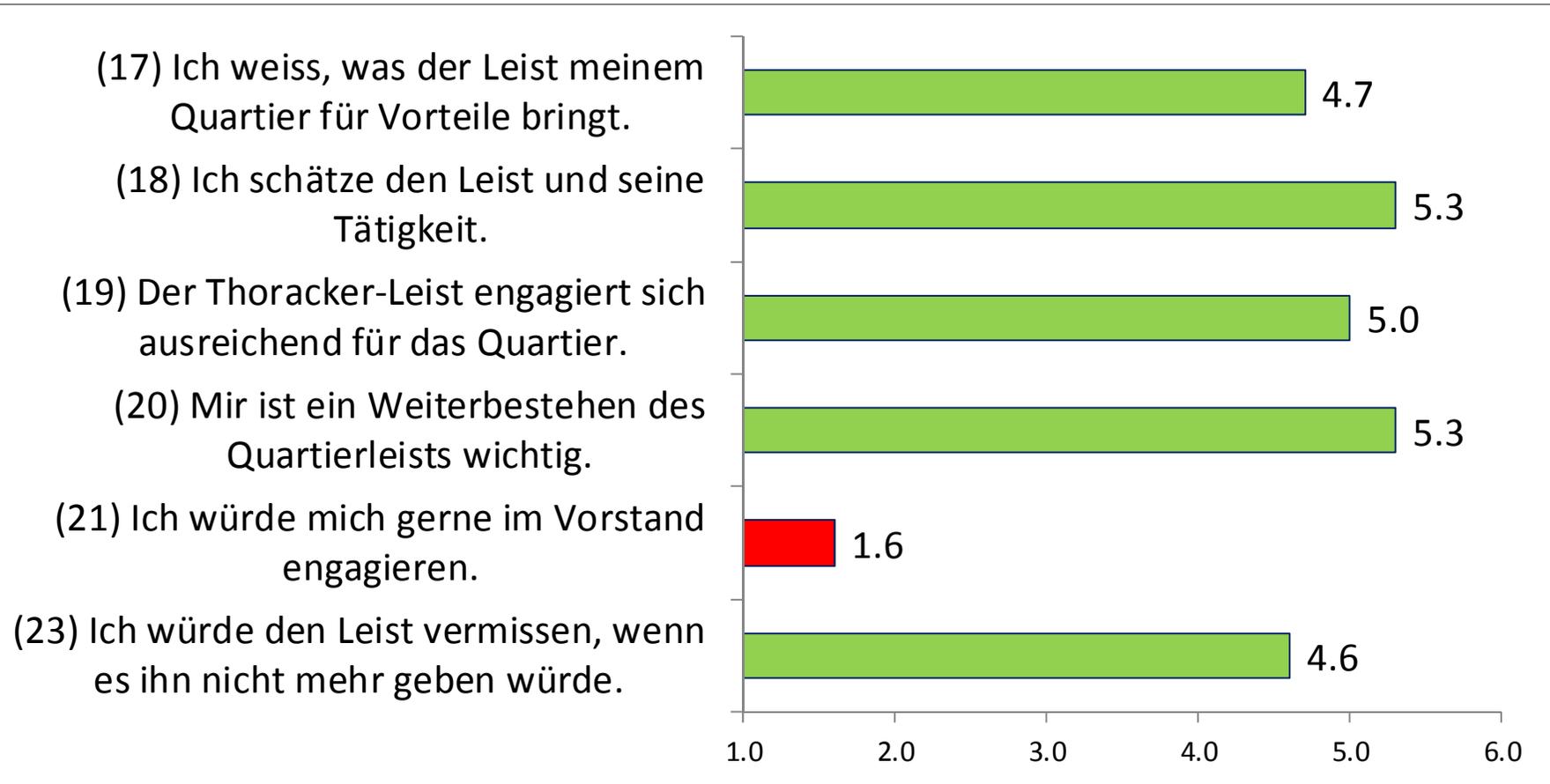
**C Allgemeine Einschätzungen zum Thoracker-Leist**





## Übersicht zu «Allgemeine Einschätzungen zum Thoracker-Leist»

C

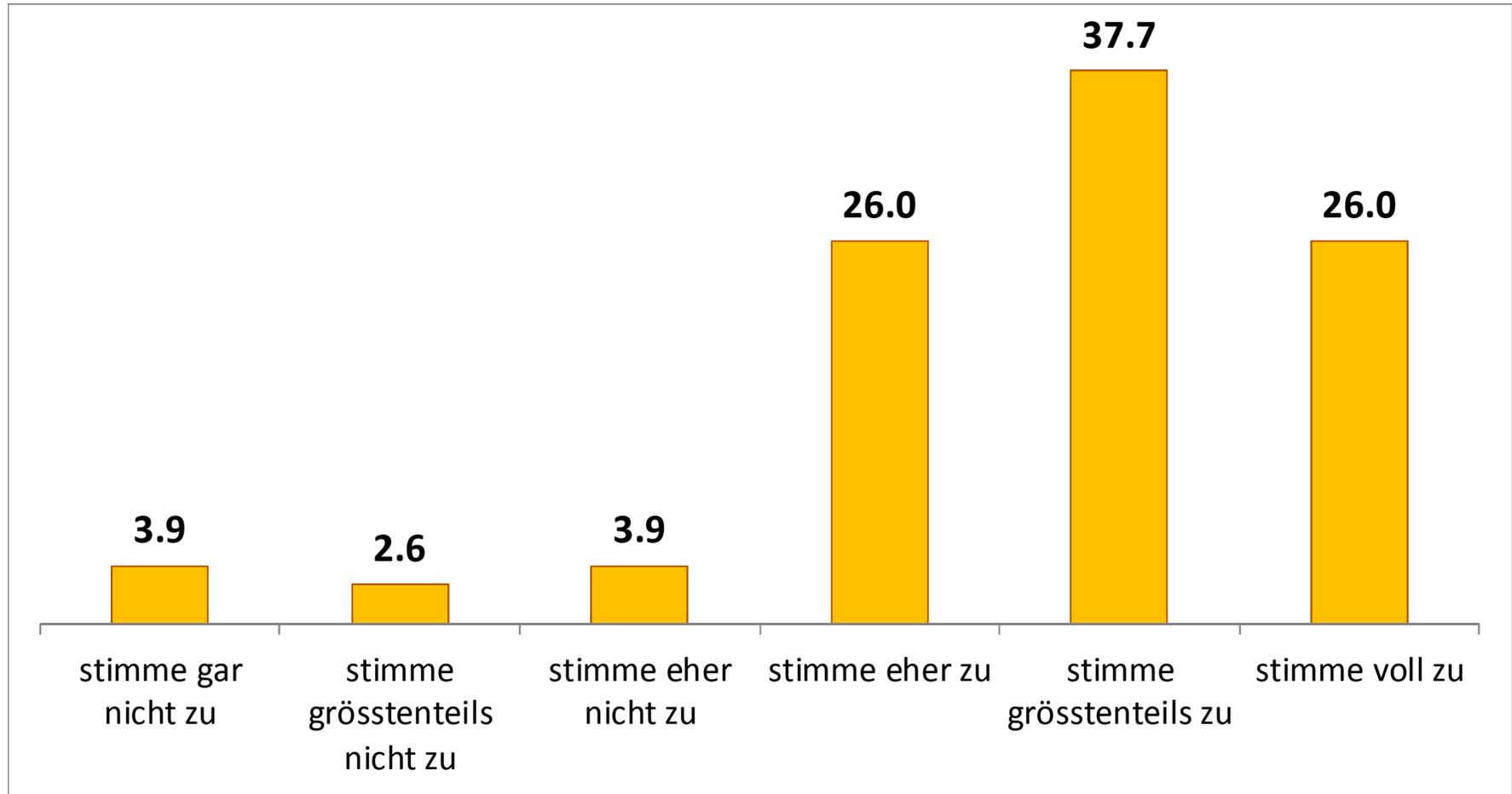


Allgemeine Einschätzungen zum Thoracker-Leist

- Geschätzter Leist, schwierige Suche nach Vorstandsmitgliedern.



17. Ich weiss, was der Leist meinem Quartier für Vorteile bringt (n = 77).



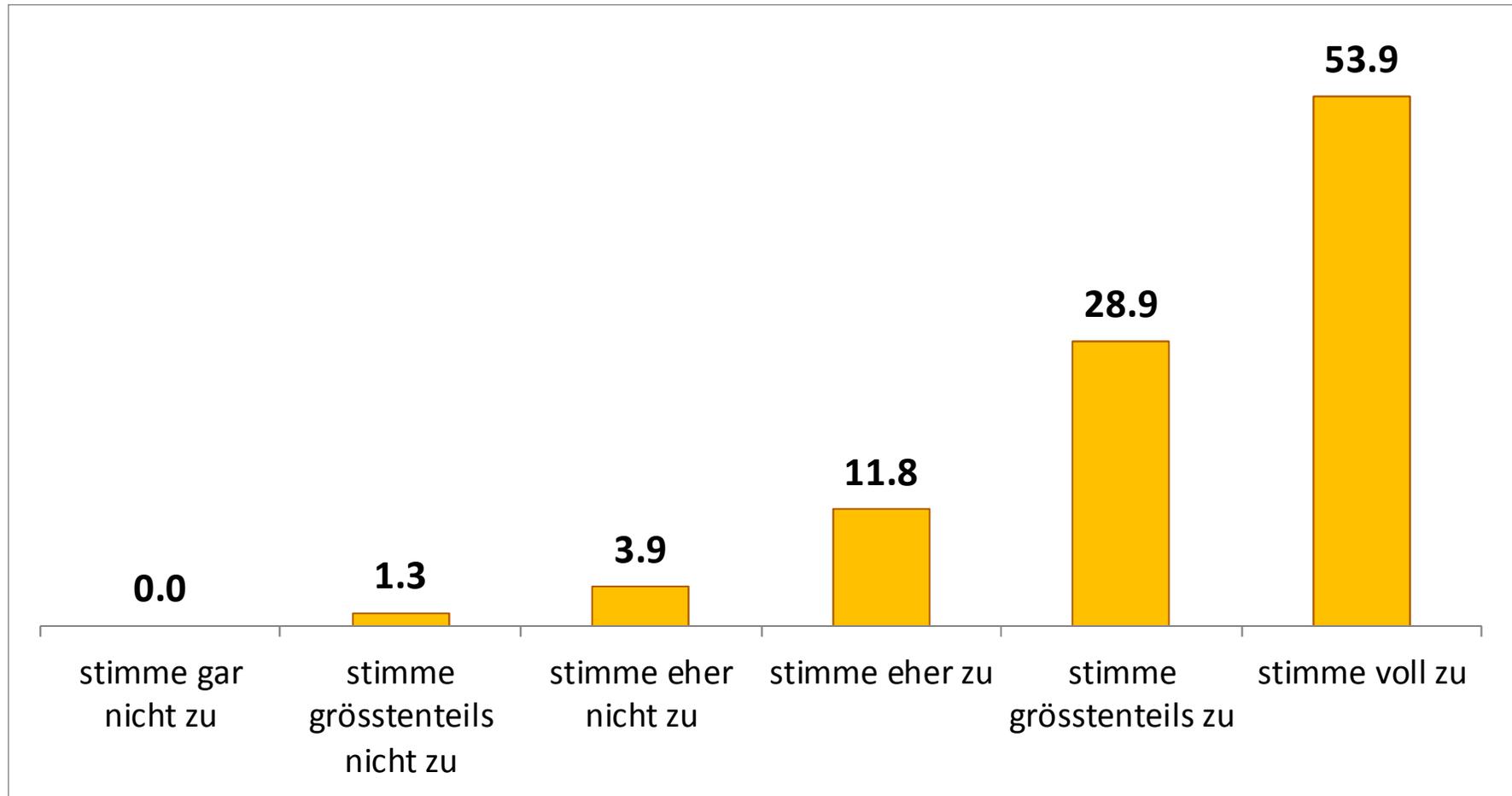
C

MW = **4.7**



18. Ich schätze den Leist und seine Tätigkeit (n = 76).

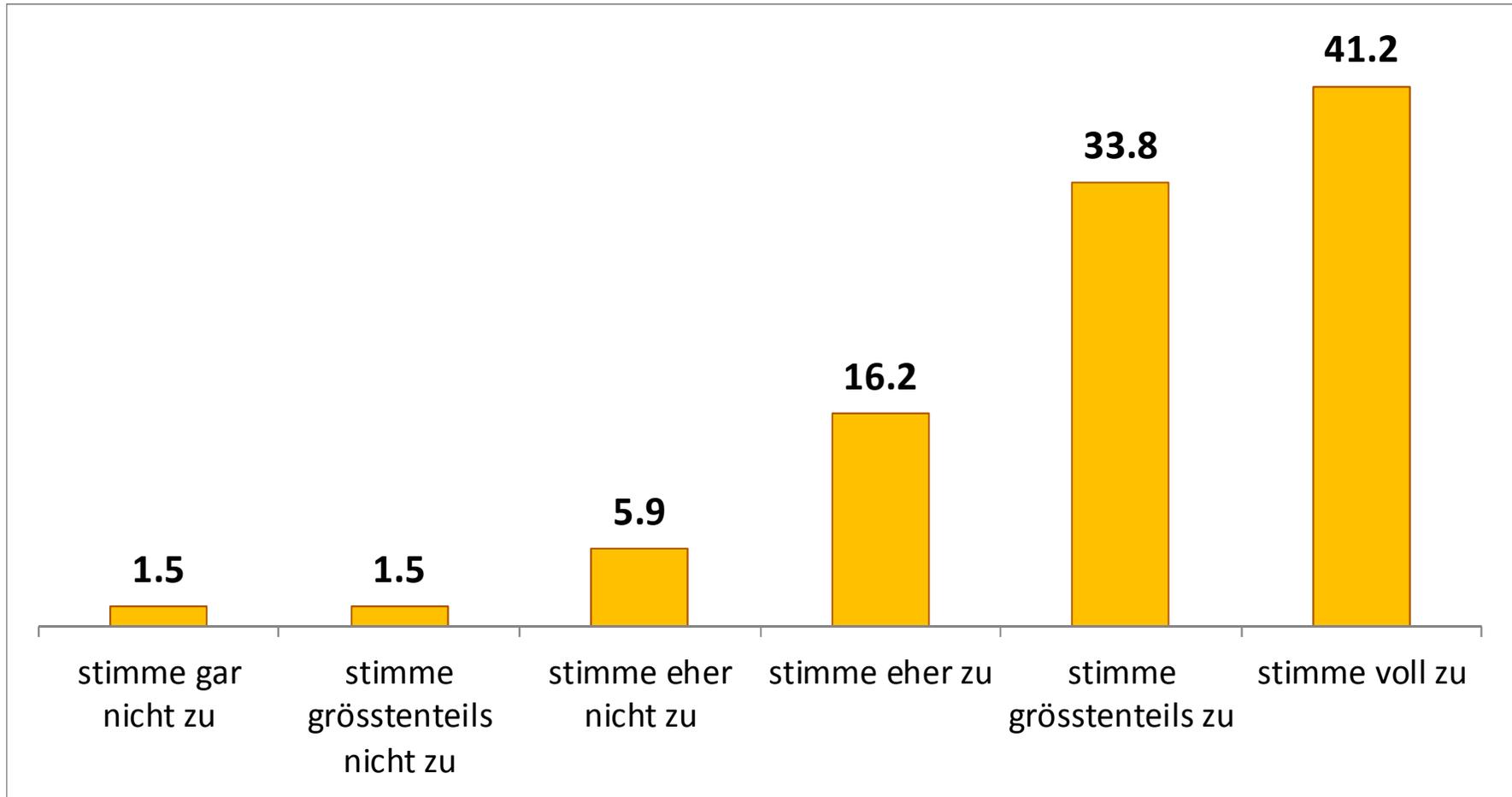
C



MW = 5.3



19. Der Thoracker-Leist engagiert sich ausreichend für das Quartier  
(n = 68).

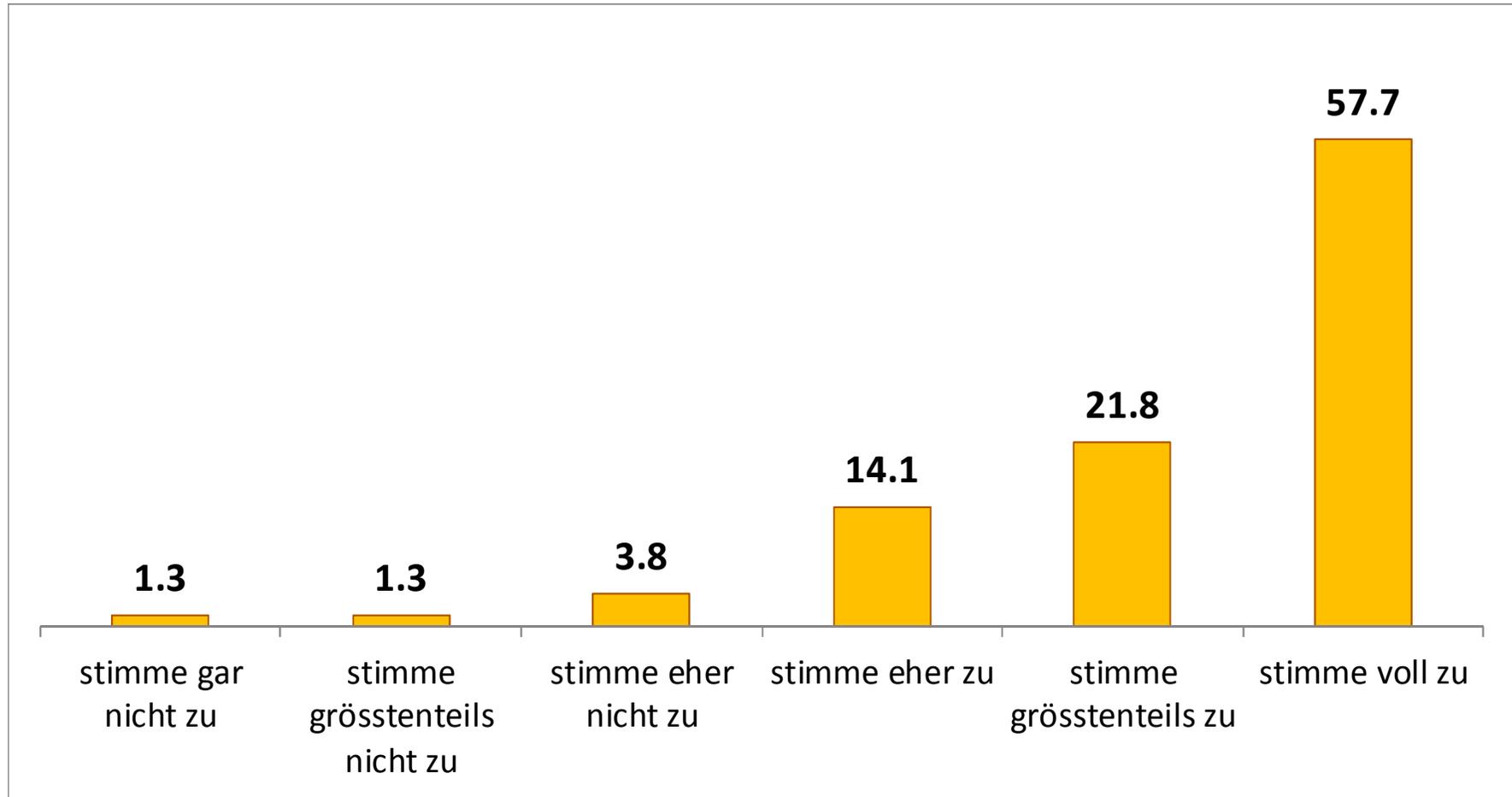


C

MW = 5.0



20. Mir ist ein Weiterbestehen des Quartierleists wichtig (n = 78).

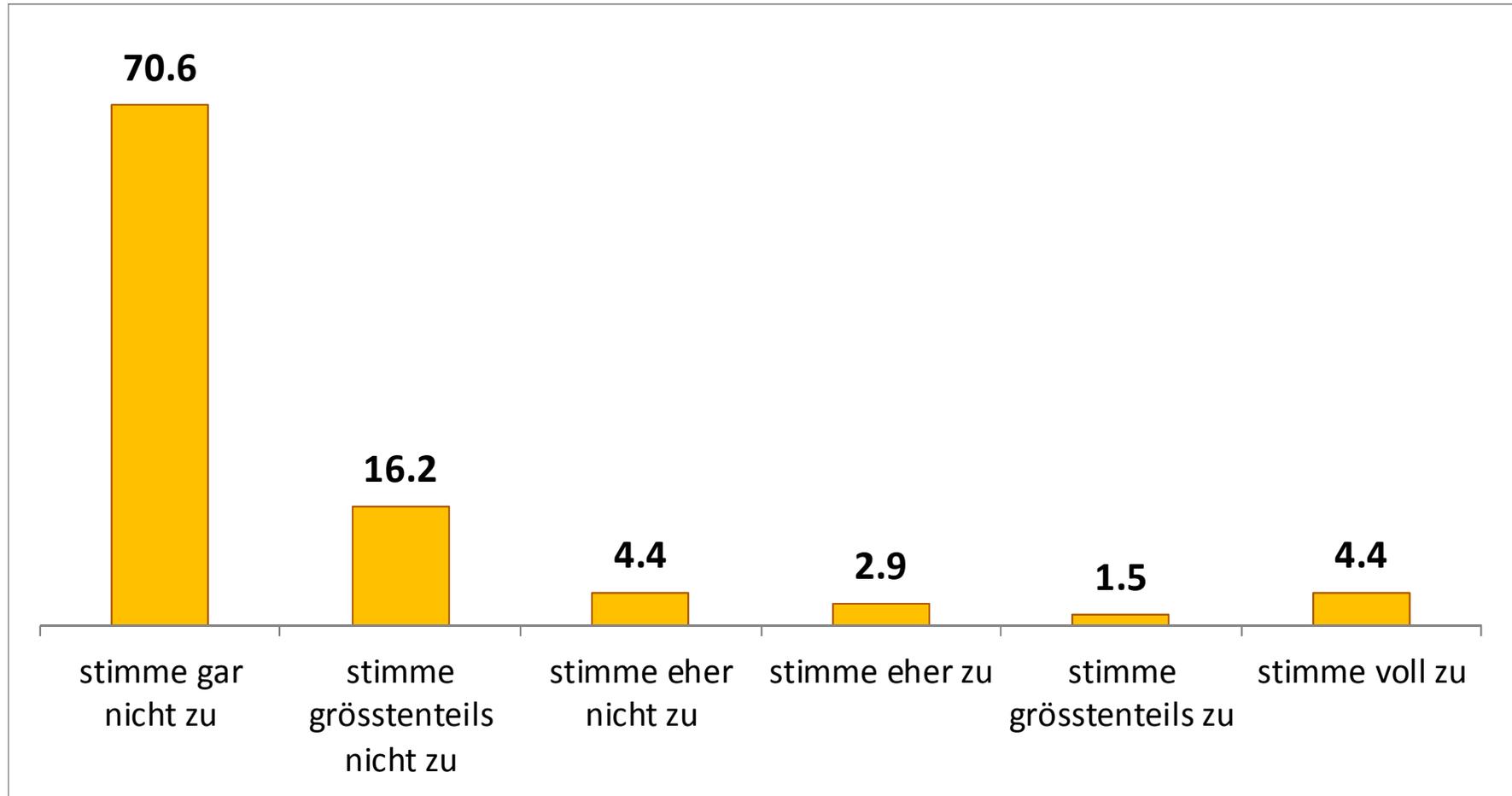


C

MW = 5.3



21. Ich würde mich gerne im Vorstand engagieren (n = 68).



C

MW = **1.6**





22. Folgendes persönlichen Engagement könnte ich mir vorstellen:  
Gründe für ein Engagement

Nennung für ein Engagement	Anzahl Nennungen	in Prozent
Aushelfen bei Kinder-Anlässen.	1	9%
Helfer an einzelnen Events. Mitarbeit bei Festen und Anlässen. Mithilfe an einem Essen. Mithilfe bei Anlässen. Mithilfe bei der Saalvorbereitung. Mitwirkungen bei Anlässen und Organisation.	6	55%
Ideen-Austausch, neue Anlässe besprechen.	1	9%
Versand verschicken u.ä.	1	9%
Allenfalls in Gruppe Verkehr.	1	9%
Ich bin Kunstmalerin: ev. Dekoration eines Saales mit meinen Bildern. Mein Mann ist Pianist (Jazz und hat ein Jazz-Quintet).	1	9%
Total Nennungen	11	100%

- Mithilfe an Events und Anlässen wird angeboten. → Abgrenzbarer Einsatz.

C

Allgemeine Einschätzungen zum Thoracker-Leist



22. Folgendes persönlichen Engagement könnte ich mir vorstellen:  
Gründe *gegen* ein Engagement

Nennung gegen ein Engagement	Anzahl Nennungen	in Prozent
Ich war bereits im Vorstand. Ich war zu Bazzis Zeiten im Vorstand.	2	20%
Ich bin viel abwesend. Voll berufstätig, weiss auch nicht, ob wir hier bleiben, da umgebaut wird. Zeit zu knapp. Aus familiärer und beruflicher Situation zurzeit nicht möglich.	4	40%
Aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich.	1	10%
Altershalber nicht. In Anbetracht der Distanz und des Alters nicht mehr prioritär. Mit 72 1/2 Jahren trete ich keiner Organisation mehr bei. Im Gegenteil, ich versuche mich eher von den zahlreichen Engagements zu lösen.	3	30%
Total Nennungen	10	100%

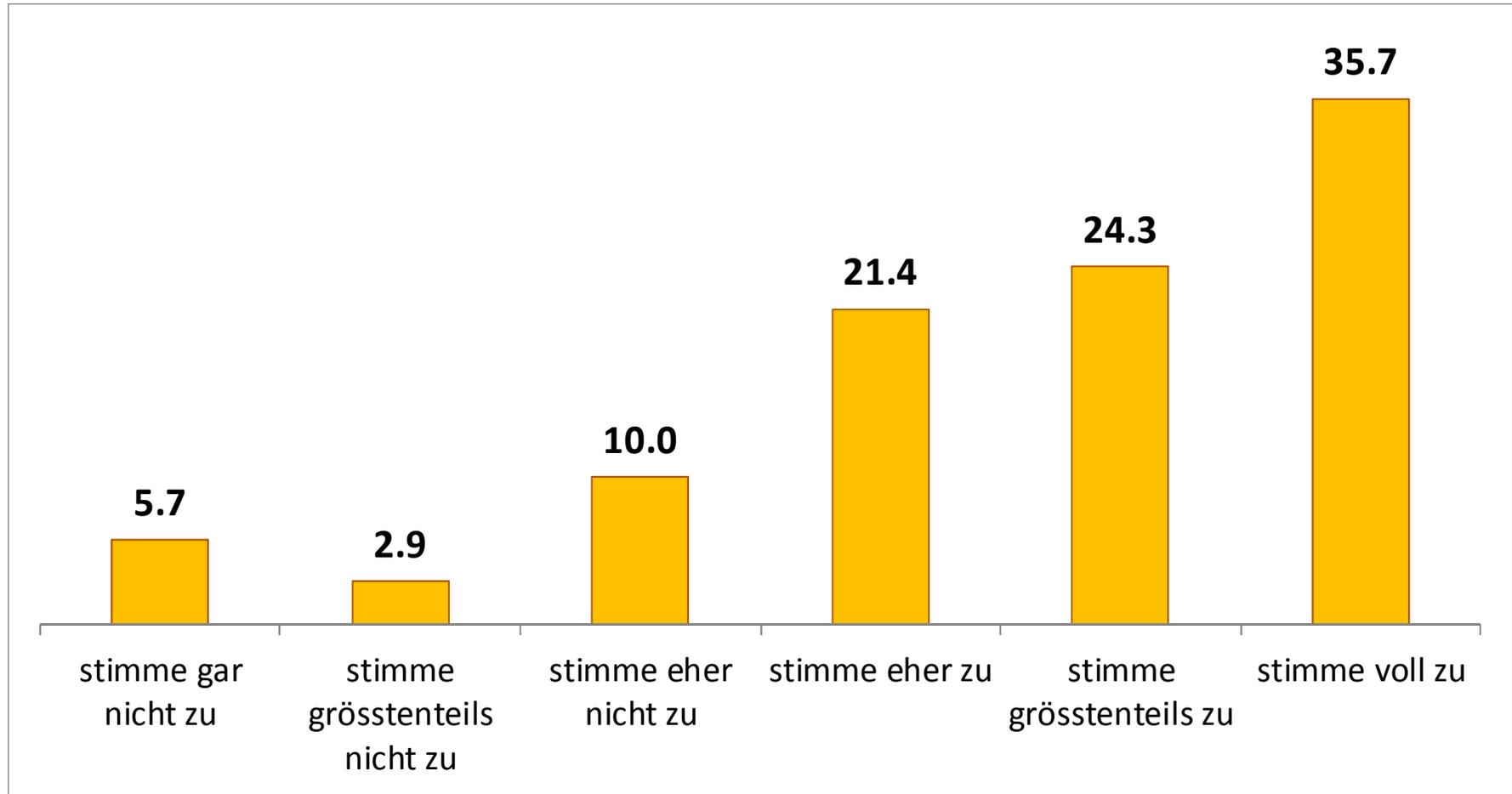
- Interessante Punkte, weshalb ein Engagement nicht «drin liegt».

C



23. Ich würde den Leist vermissen, wenn es ihn nicht mehr geben würde (n = 70).

C



MW = **4.6**





## 24. Wenn es den Thoracker-Leist nicht mehr geben würde, würde mir vor allem **Folgendes fehlen** (Quartierblatt, Anlässe, HV etc.):

Nennung rund um die Anlässe	Anzahl Nennungen	in Prozent
alles	2	18%
Anlässe: Erst wenn es nicht mehr ist, wird es vermisst. Lasst es nicht soweit kommen.	2	18%
Anlässe wie Spagettata, Fischessen etc. dürften häufiger sein.	1	9%
Anlässe, Information im Quartier, Treffen zwischen Jung und Alt.	1	9%
Anlässe, Quartierkontakte.	1	9%
Fischessen, Spagettata.	1	9%
Gesellige Anlässe für sämtliche Quartierbewohner, evtl. mit kulturellem Teil (kleines Konzert o.ä.), Spielgruppe.	1	9%
Höchstens gewisse Anlässe.	1	9%
Spielgruppe, Samichlous - Kinderanlässe.	1	9%
Total Nennungen	11	100%

- Knappe Hälfte der Nennungen thematisiert, dass «Anlässe» fehlen würden.



**24. Wenn es den Thoracker-Leist nicht mehr geben würde, würde mir vor allem Folgendes fehlen (Quartierblatt, Anlässe, HV etc.):**

Nennung rund um das Quartierblatt	Anzahl Nennungen	in Prozent
Quartierblatt, Anlässe.	4	25%
Quartierblatt, Anlässe, HV.	2	13%
Quartierblatt, HV.	2	13%
Quartierblatt.	1	6%
Quartierblatt, Samichlous für die Kinder.	1	6%
Quartierblatt und die Möglichkeit, doch wieder an den Anlässen teilzunehmen.	1	6%
Quartierblatt, Treffen mit Essen.	1	6%
Quartierblatt, Verkehrskommission, Quartierbegehung, Leist als Ansprechpartner der Haussener-Verwaltung.	1	6%
Jemand, der sich für das Quartier einsetzt. Die Anlässe und das Treffen von Bekannten würden mir fehlen.	1	6%
Vertretung des Quartiers gegenüber den Behörden, Information der Quartierbewohner, Quartierblatt.	1	6%
Mir würde nichts fehlen, da ich nie teilnehme. Für junge Familien mit Kindern ist aber der Leist wichtig.	1	6%
Total Nennungen	16	100%

- Eine gute Hälfte der Nennungen meint, dass das «Q-Heft» fehlen würde.

C

Allgemeine Einschätzungen zum Thoracker-Leist





## 25. In folgenden Bereichen wünsche ich mir ein **grösseres Engagement** (Verkehrssicherheit, Spielplätze, Fusswege etc.):

Nennungen zu Verkehrssicherheit	Anzahl	in %
Eher Verkehrssicherheit. Trotz Tempo 30, halten sich wenige daran.	1	7%
Verkehrssicherheit.	3	21%
Verkehrssicherheit, Fusswege.	3	21%
Verkehrssicherheit, gesicherte Fusswege für Kinder.	1	7%
Verkehrssicherheit, Spielplätze.	1	7%
Verkehrssicherheit, Spielplätze, gesicherte Fusswege, Autoabstellplätze.	1	7%
Verkehrssicherheit: Das Parkproblem wird immer wieder traktandiert und nichts geschieht.	1	7%
Parkplätze zu eng, Verkehrssicherheit 20-Zone.	1	7%
Parkplatzordnung. Sowohl am Kranichweg wie auch am Pelikanweg.	1	7%
Missbrauch der Besucherparkplätze durch Pendler, die aufs Tram gehen.	1	7%
Total Nennungen	14	100%

- Eine knappe Hälfte wünscht mehr Einsatz bei der «Verkehrssicherheit».



## 25. In folgenden Bereichen wünsche ich mir ein **grösseres Engagement** (Verkehrssicherheit, Spielplätze, Fusswege etc.):

Nennungen	Anzahl	in %
Ich glaube, dass es kein grösseres Engagement braucht. Engagement ist bereits gross. Ich bin zufrieden.	7	41%
Die verschiedenen Kulturen, die sich hier begegnen, und ihre jeweiligen Vorzüge kennen zu lernen.	1	6%
Einfache Einkaufsmöglichkeit im Quartier vor allem entsprechende Info. Der Laden wird vermisst, keiner weiss etwas.	1	6%
Energiestatus des Quartiers anheben, z.B. vergraute Quartiertafel am Strassenrand bei Einfahrt Thorackerhaus endlich mal reinigen... Liste dazu wäre lang, für mehr Inputs bei uns melden.	1	6%
Pet- und Kleidersammelstelle, Quartierladen, Einkaufsmöglichkeit.	1	6%
Quartierfest mit Verpflegungsmöglichkeit und Musik.	1	6%
Informationsplattform über Veränderungen etc. im Quartier, Herausgabe von "Richtlinien" für Halloween.	1	6%
Ortsplanung.	1	6%
Anbindung des Quartiers an den ÖV Richtung Gümligen. Busverbindung.	1	6%
Mehr Sitzplätze (Fussweg zum Tram).	1	6%
Winterdienst Fussweg zum Tram.	1	6%
Total Nennungen	17	100%

- Verschiedene Anregungen neben der Verkehrssicherheit.

C





26. Ich wünsche mir die Organisation zu folgenden **Aktivitäten**  
(Jassturnier, Fussballturnier, Carfahrt in den Europapark etc.):

Nennungen
Carfahrt.
Carfahrt in den Europapark oder Wasserpark, Flohmarkt, Openair-Kino auch für Kinder und Familien.
Carfahrt in Europapark, Jassturnier.
Carfahrten für Senioren, vor allem wenn man Handicap hat (Rollator).
Das müssen die Jungen entscheiden. Rust habe ich in guter Erinnerung.
Jassturnier und Europapark fänden wir super.
Jassturnier.
Pokerspiel-Turnier. Spielabend.
Besichtigung Migros-Shopyland war super.
Bingoveranstaltung oder Lotto, Flohmärit, ev. "fliegende" Händler (wöchentlich).

C

Allgemeine Einschätzungen zum Thoracker-Leist



## 26. Ich wünsche mir die Organisation zu folgenden **Aktivitäten** (Jassturnier, Fussballturnier, Carfahrt in den Europapark etc.):

Nennungen
Einmaliger Anlass oder Apéro für Leist-Mitglieder. In der Stadt Bern gibt es Führungen oder Events von "Stadt/Land".
Fussballturnier, Europapark.
Das Fussballturnier wurde vor 30 Jahren organisiert und war ein Erfolg!
Gemeinsames Essen, Jassturnier, Anlass für Familien (z.B. Familienbrunch mit Spielmöglichkeiten für die Kinder.
Gemeinsames Reparieren, Flicker, Handwerken aufgleisen. Stubete , Lesezirkel oder Ähnliches v.a. Im Winter. Einfach einen Treff, wo jeder ohne Voranmeldung vorbei schauen kann. Fähigkeiten-Tauschbörse.
Ideen rund ums Thema Natur für Kinder, Tiere & Pflanzen im Quartier etc.
Tanz-Anlässe für Senioren, Vorträge div. Art, Handy-oder Computerkurse (Auffrischung), Austausch.
Tennis-Plausch-Turnier im Quartier.
Wanderungen, Betriebsbesichtigungen, informative Anlässe.

C



**Inhaltsverzeichnis**

**A Kontakt und Kommunikation**

**B Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.**

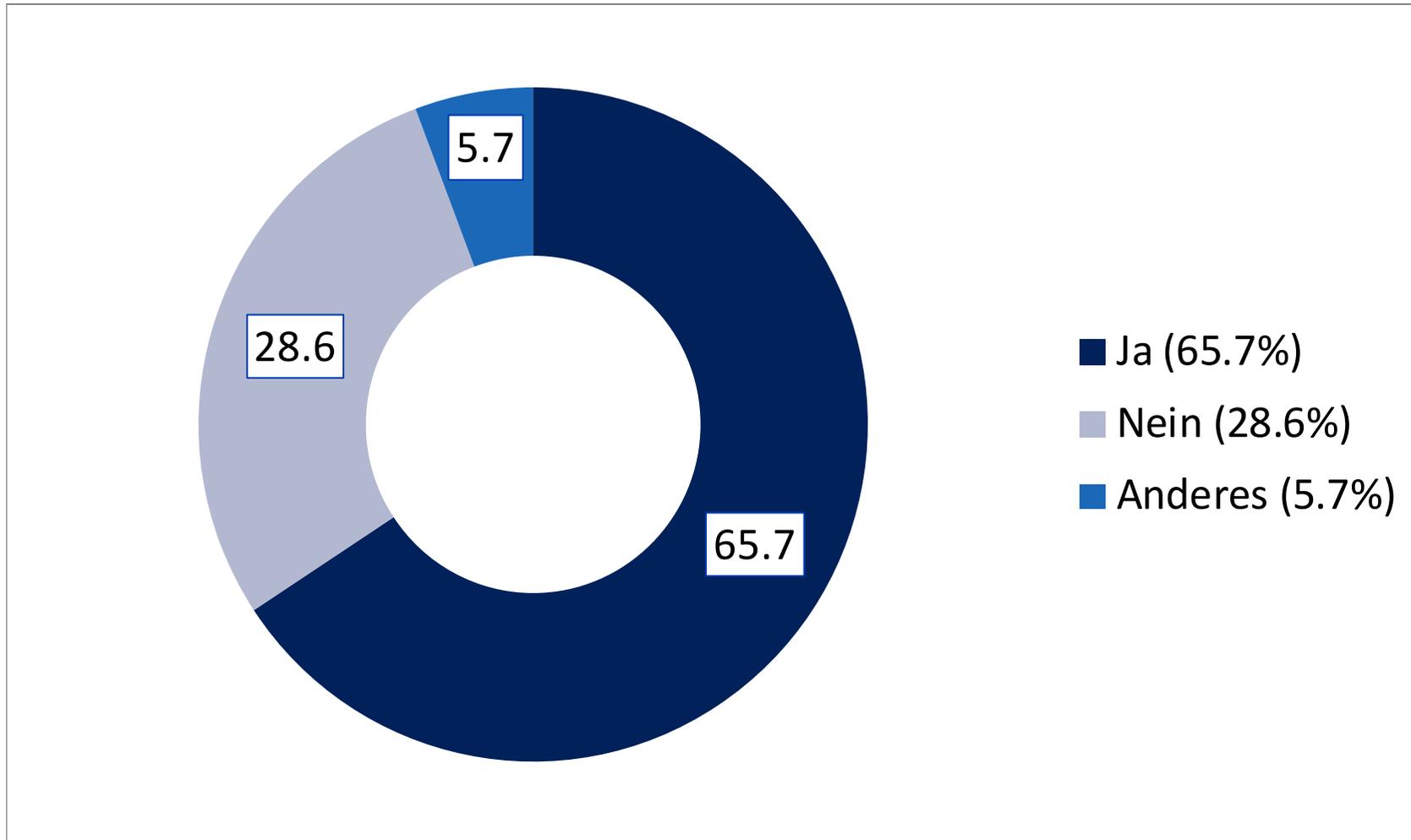
**C Allgemeine Einschätzungen zum Thoracker-Leist**

**D Spielgruppe**





27. Ich habe Kenntnis von der Spielgruppe und / oder nutze sie (n = 70).



- Anderes meint: Keinen Bedarf. Oder: Keine Kinder.

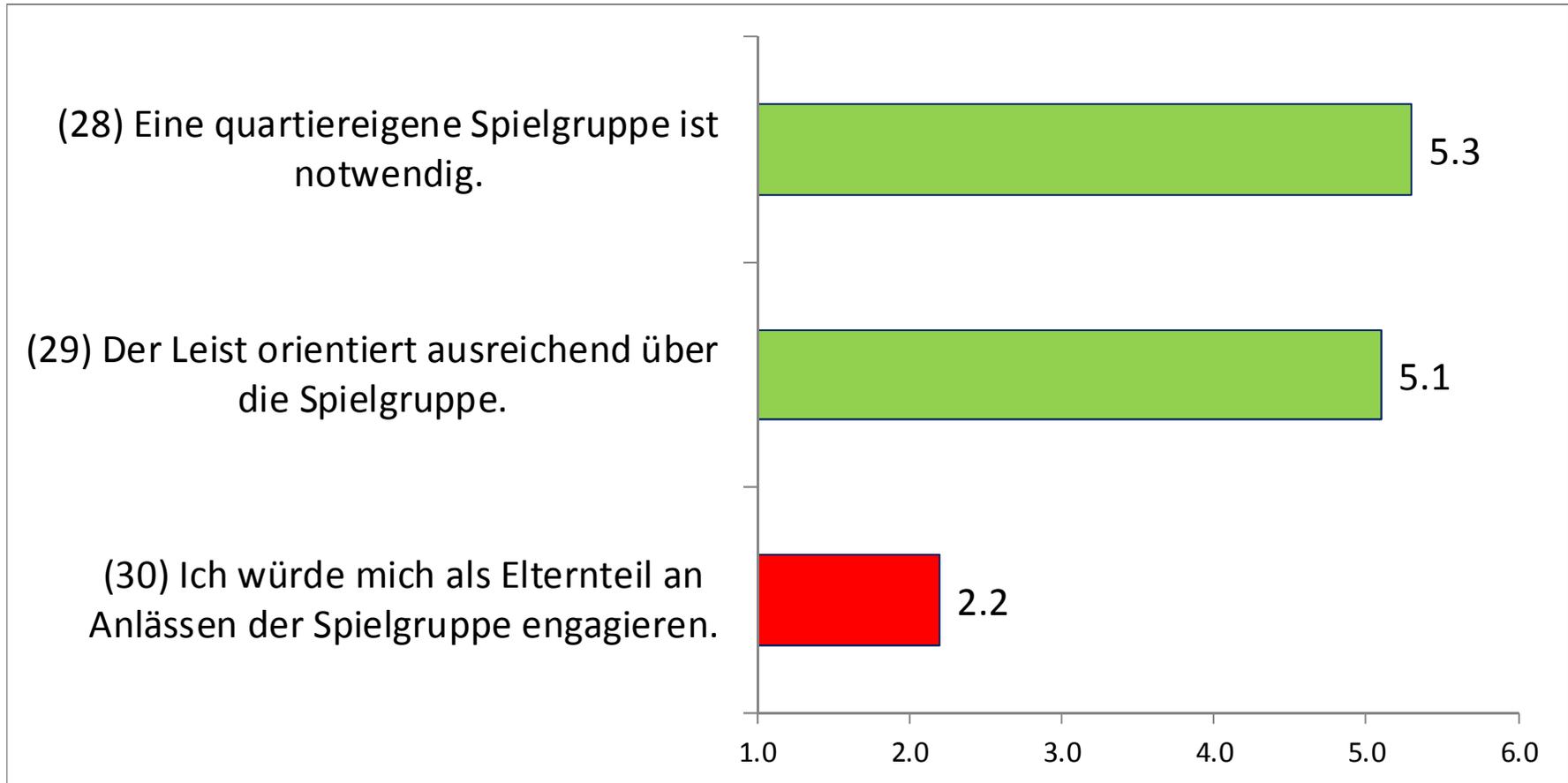
D

Spielgruppe



## Übersicht zu «Spielgruppe»

D

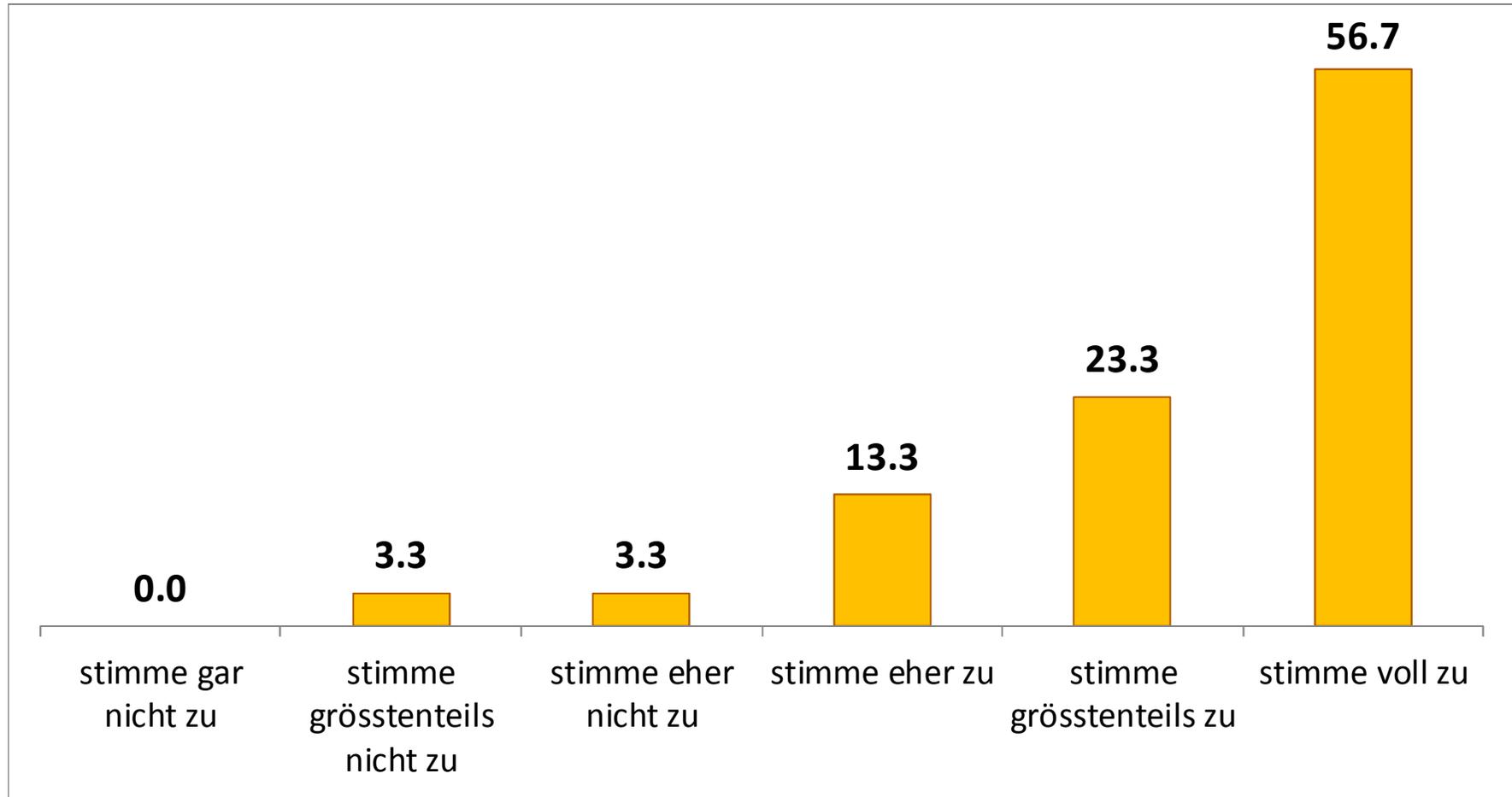


Spielgruppe

- Gute Bewertung der Spielgruppe. Sie soll primär im Alltag entlasten.



28. Eine quartiereigene Spielgruppe ist notwendig (n = 60).



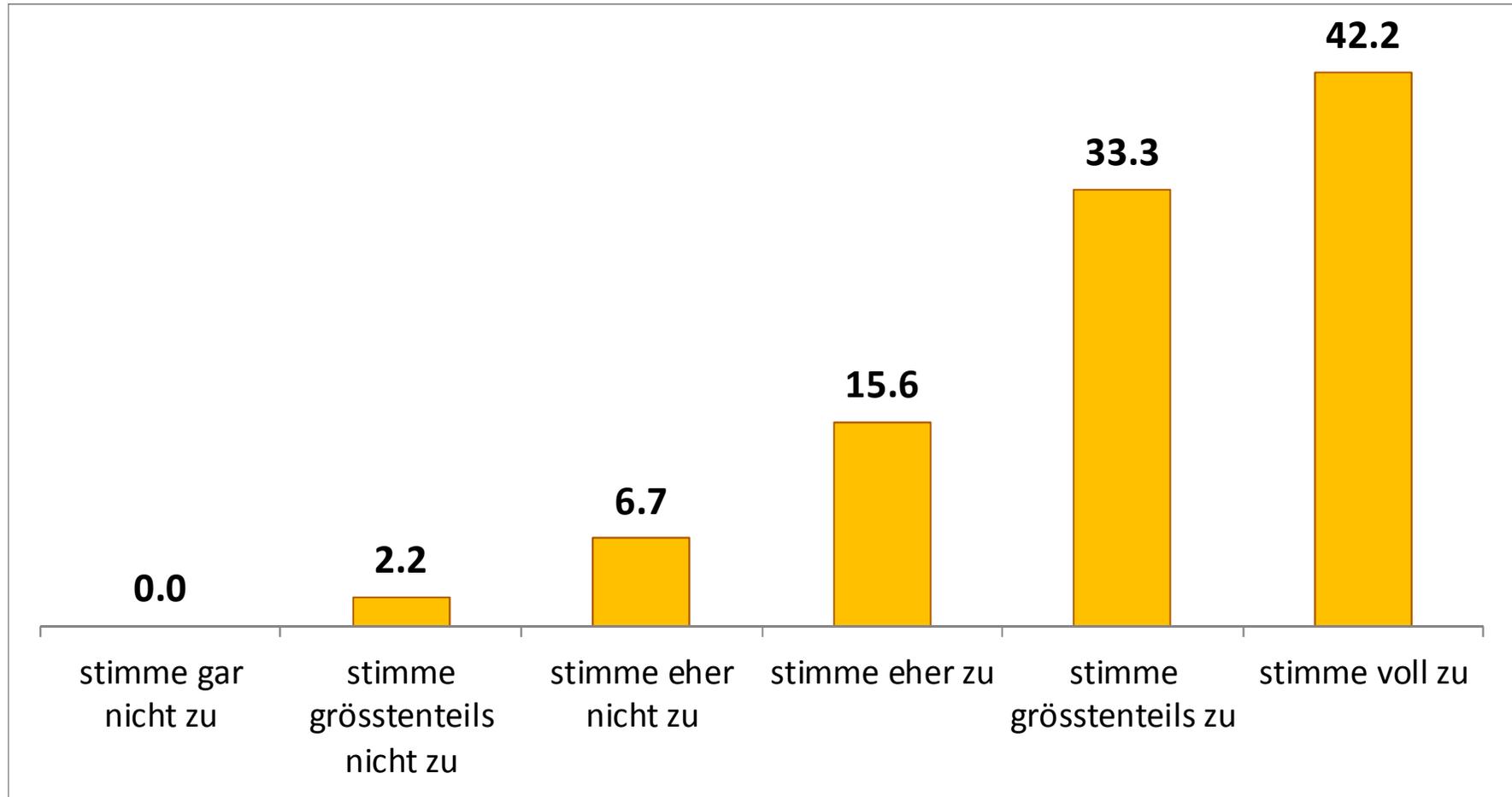
D

Spielgruppe

MW = 5.3



29. Der Leist orientiert ausreichend über die Spielgruppe (n = 45).



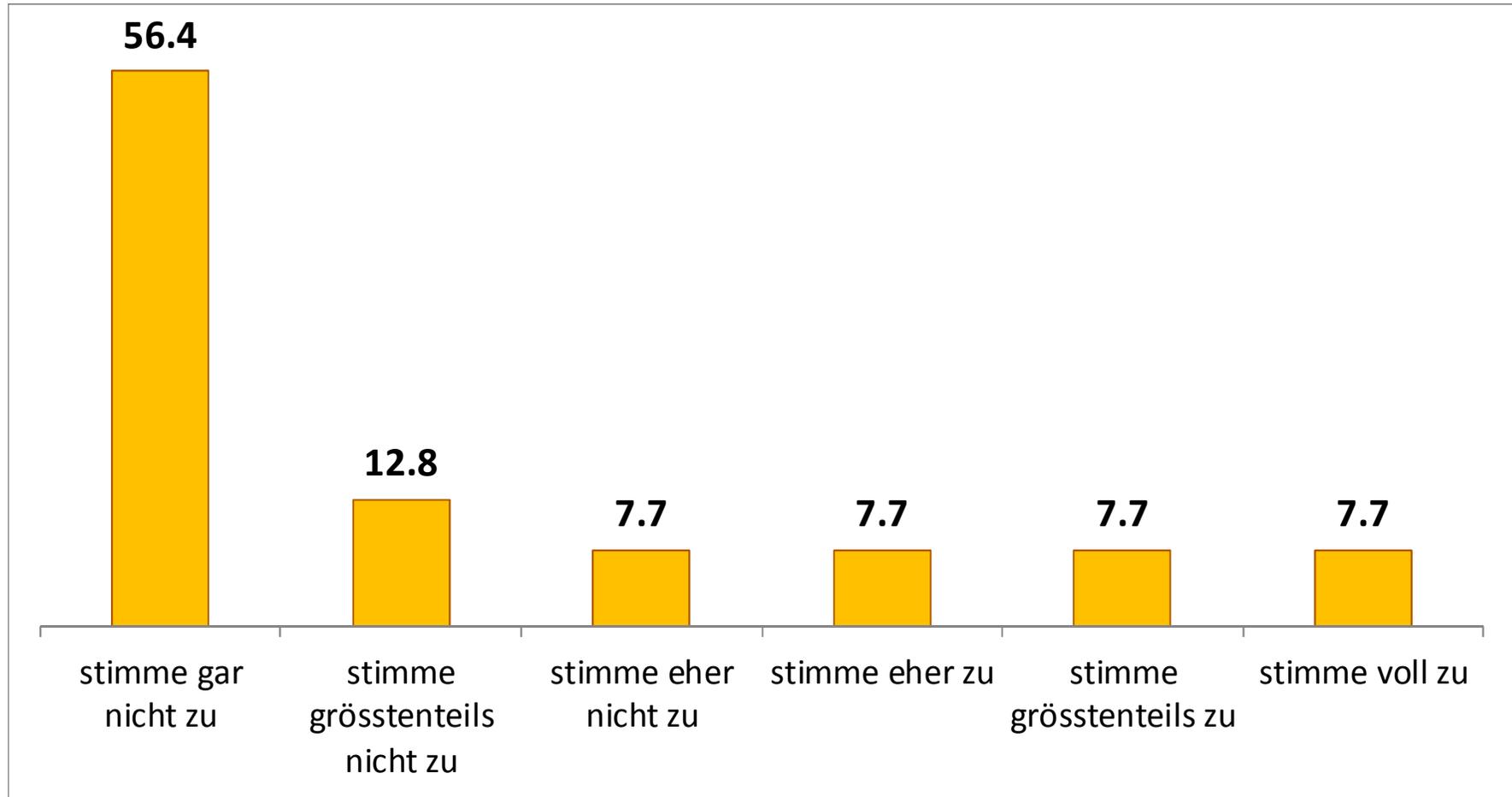
D

Spielgruppe

MW = **5.1**



30. Ich würde mich als Elternteil an Anlässen der Spielgruppe engagieren (n = 39).



D

Spielgruppe

MW = **2.2**





**31. Haben Sie andere Wünsche und Ideen an den Thoracker-Leist zur Integration der Kinder im Quartier?**

D

Nennungen
Austausch und Begegnungen alt und jung fördern. Koordination Ämtli, Hütestunden, gegenseitige Hilfen (unentgeltlich).
Das Angebot in der Gemeinde ist gross, daher würde ich die ganze Familie ansprechen.
Das geplante Grill- und Spielfest wäre gut gewesen.
Die Integration der Kinder sollte man den Eltern überlassen. Sie werden sicher gut informiert?!
Familienbrunch mit Spielmöglichkeiten für die Kinder.
Kinderkrippe oder Kinderhütedienst für Vorschulkinder an 1-2 Halbtagen. Kinderkochschule.
Kulturelle Aktivitäten sind wichtig, bei denen die Kinder aus versch. Kulturen teilnehmen können und andere Kulturen kennen lernen.
Wieso kann die Spielgruppe nicht separat/privat geführt werden? Abgekoppelt vom Leist?

Spielgruppe



**Inhaltsverzeichnis**

- A Kontakt und Kommunikation**
- B Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.**
- C Allgemeine Einschätzungen zum Thoracker-Leist**
- D Spielgruppe**
- E Zufriedenheit insgesamt**

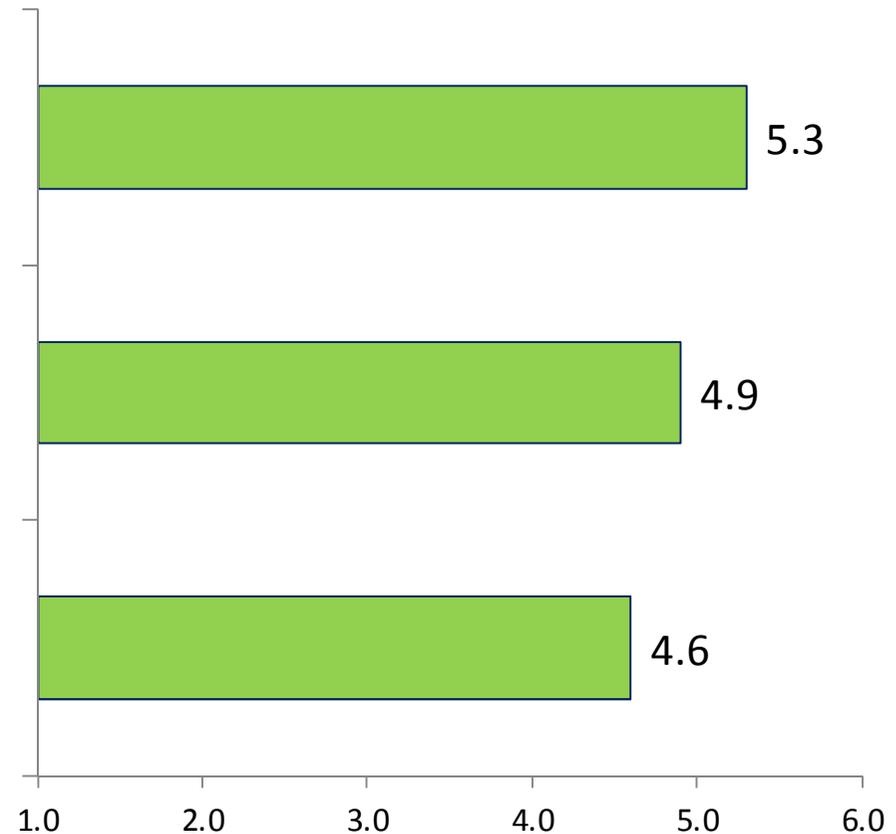


## Übersicht zu «Zufriedenheit insgesamt»

(32) Mit der Arbeit des Thoracker-Leists bin ich über alles gesehen zufrieden.

(33) Wie erfüllt der Thoracker-Leist Ihre Erwartungen an einen aktiven, verbindenden und unterhaltsamen Quartierleist?

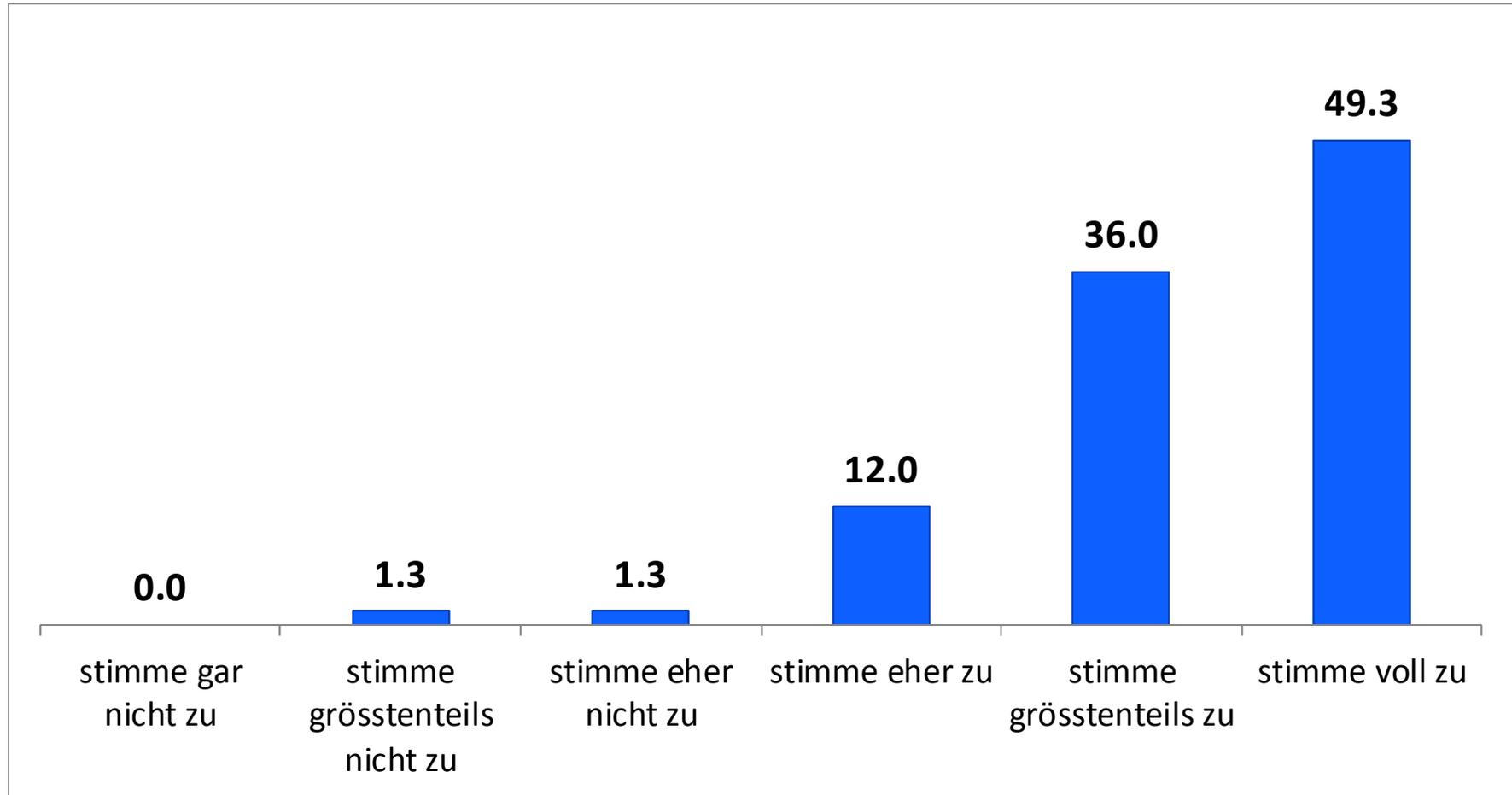
(34) Wenn Sie an das Ideal einer Quartiervereinigung denken, inwiefern entspricht der Thoracker-Leist diesem Ideal?



- Gute Werte. Je «strenger» die Frage formuliert ist, desto tiefer der Wert.



32. Mit der Arbeit des Thoracker-Leists bin ich über alles gesehen zufrieden (n = 75).



• 49.3% sind voll und ganz zufrieden, 36% grösstenteils.

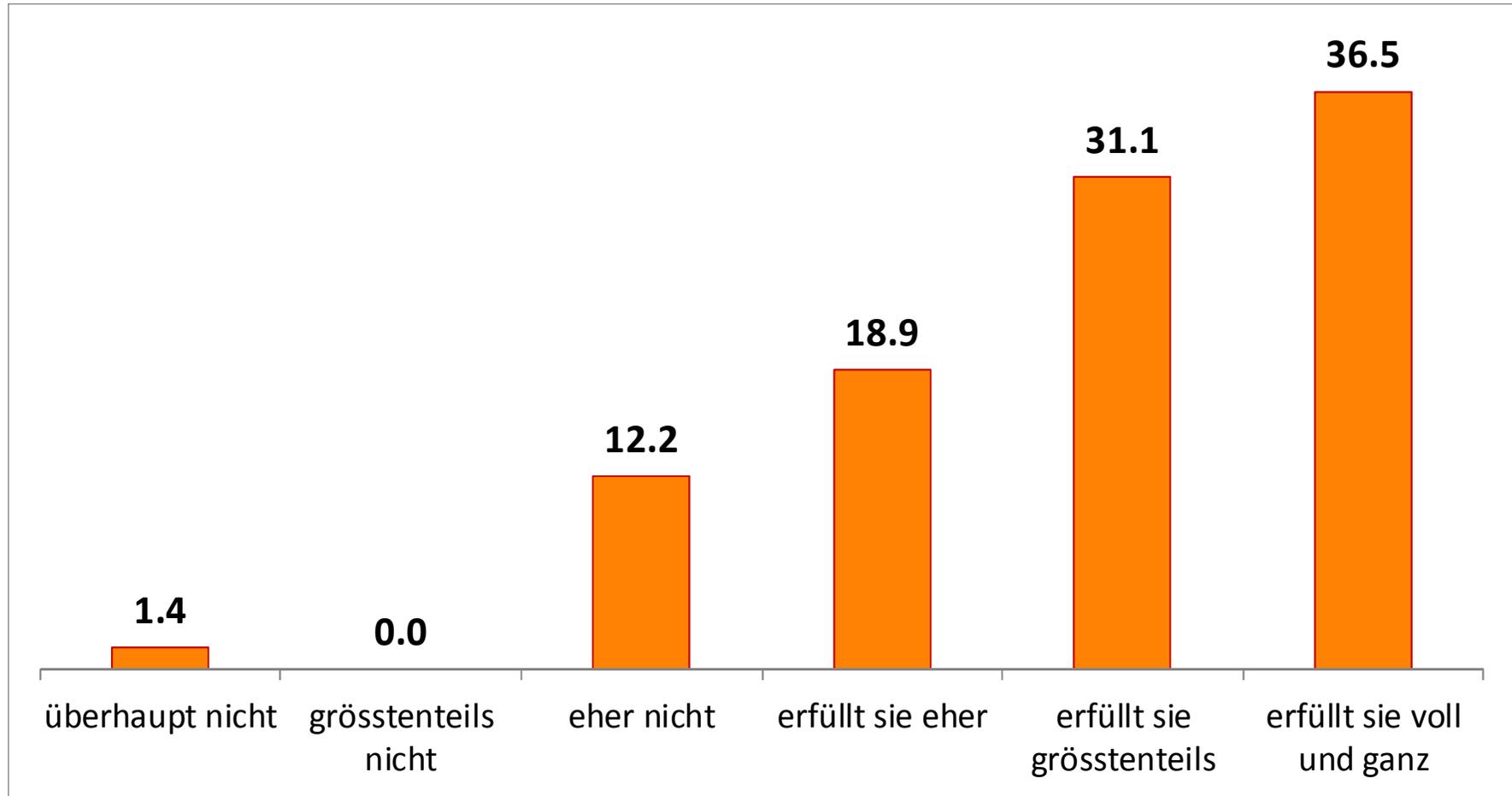
MW = **5.3**

E

Zufriedenheit insgesamt



33. Wie erfüllt der Thoracker-Leist Ihre Erwartungen an einen aktiven, verbindenden und unterhaltsamen Quartierleist (n = 74)?

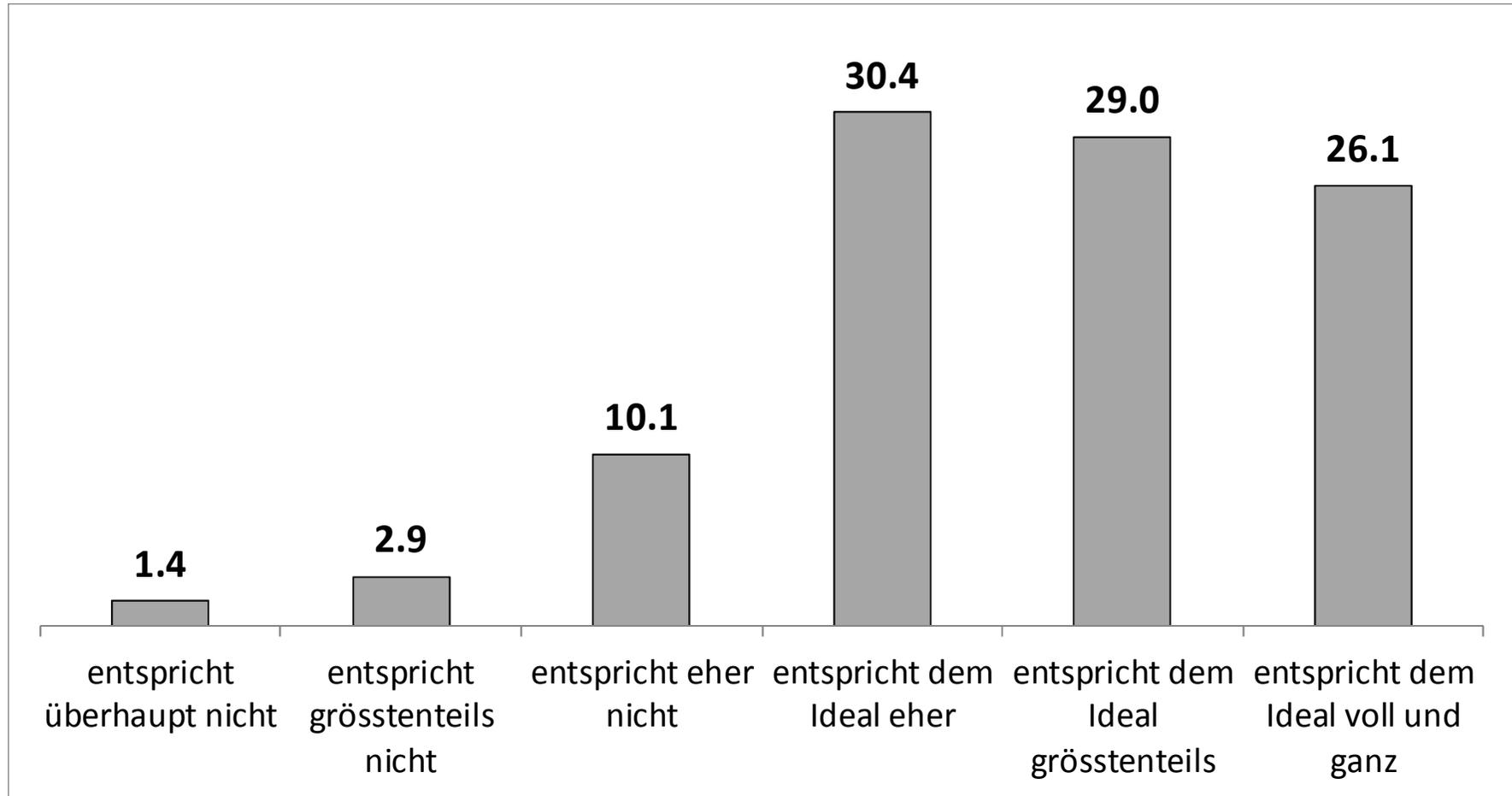


• 13.6% findet, dass die Erwartungen nicht erfüllt werden.

MW = **4.9**



34. Wenn Sie an das Ideal einer Quartiervereinigung denken, inwiefern entspricht der Thoracker-Leist diesem Ideal (n = 69)?



- Der Thoracker-Leist entspricht für 26% dem «Ideal-Leist».

MW = **4.6**





### 35. Möchten Sie noch etwas **anfügen**, was bisher nicht zur Sprache gekommen ist?

- Grundsätzlich: Ich schätze den Leist und seine Aktivitäten unheimlich! wir nehmen regelmässig an den Anlässen teil (Advent / Samichlous, Spaghetti Essen, Fischessen etc.) und würden diese überaus vermissen.
- Wegen Muris Nähe zu Bern sind sicher etliche Quartierbewohner in städt. Vereinen engagiert (statt im Thoracker-Leist). Wieso besinnt sich der Leist nicht einfach nur auf sein "Kerngeschäft" (Grundanliegen des Quartiers gegen aussen vertreten) und lässt das Unterhaltungsprogramm weg?
- Als wir vor 15 Mte in den Thoracker gekommen sind, dachten wir, der Leist ist nur für ältere Menschen (sorry...) Wir waren nun an einem Anlass, an dem wir uns etwas verloren vorkamen. Jedoch freuen wir uns, weitere Anlässe kennen zu lernen. Wir finden es eine super Sache und bedanken uns für das grosse Engagement von all denen, die hinter den Anlässen stehen.

E

Zufriedenheit insgesamt



### 35. Möchten Sie noch etwas **anfügen**, was bisher nicht zur Sprache gekommen ist?

- Aus unserem Blickwinkel macht der Leist, das was er macht, in TOP-Qualität. Da aber das Quartier sehr unterschiedliche Bedürfnisse zu haben scheint, eine schwierige Arbeit, die viel Energie kostet.
- Ein Quartierleist kann nicht "ideal" sein, wie vieles im Leben.
- Der Leist ist Brücke zwischen Quartierbewohner und Gemeinde bei Fragen, Anliegen und Wünschen. Da der Leist mehr als 10 Jahre besteht, ist er gemäss Statuten bei Quartieranliegen einspracheberechtigt.
- Es fehlt hier an Begegnungsstätten, Büchertauschecken, ein weiteres schwarzes Brett. Die Idee der Umfrage finde ich sehr gut und hoffe, dass viele mitmachen!

E

Zufriedenheit insgesamt



### 35. Möchten Sie noch etwas **anfügen**, was bisher nicht zur Sprache gekommen ist?

- Es ist gut, dass es den Leist gibt. Er gibt irgendwie das Gefühl des Zusammenhalts. Für die Älteren bietet die Kirchengemeinde genug Aktivitäten.
  - Es wäre gut, wenn sich an einem Anlass neue Familien mit Namen vorstellen könnten, damit sie sich kennen lernen. Weil man merkt, dass die Personen, die sich kennen, beieinander sitzen und Neue nicht vorgestellt werden.
- 
- Sehr vielfältige und unterschiedliche Anmerkungen und Wünsche.

E

Zufriedenheit insgesamt



**Inhaltsverzeichnis**

**A Kontakt und Kommunikation**

**B Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.**

**C Allgemeine Einschätzungen zum Thoracker-Leist**

**D Spielgruppe**

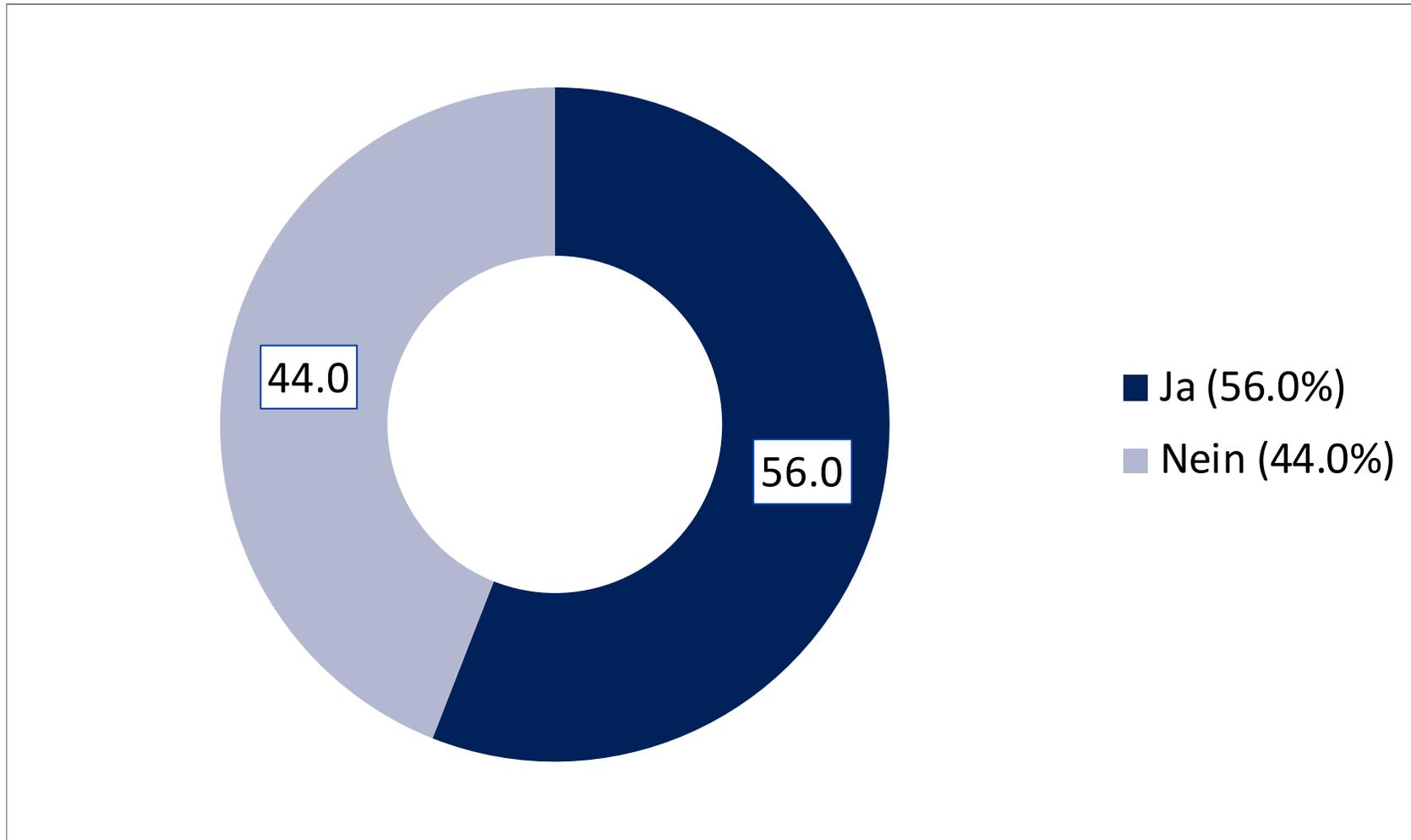
**E Zufriedenheit insgesamt**

**F Statistik**



a. Statistik: Sind Sie Mitglied des Thoracker-Leists?  
(n = 84)

F

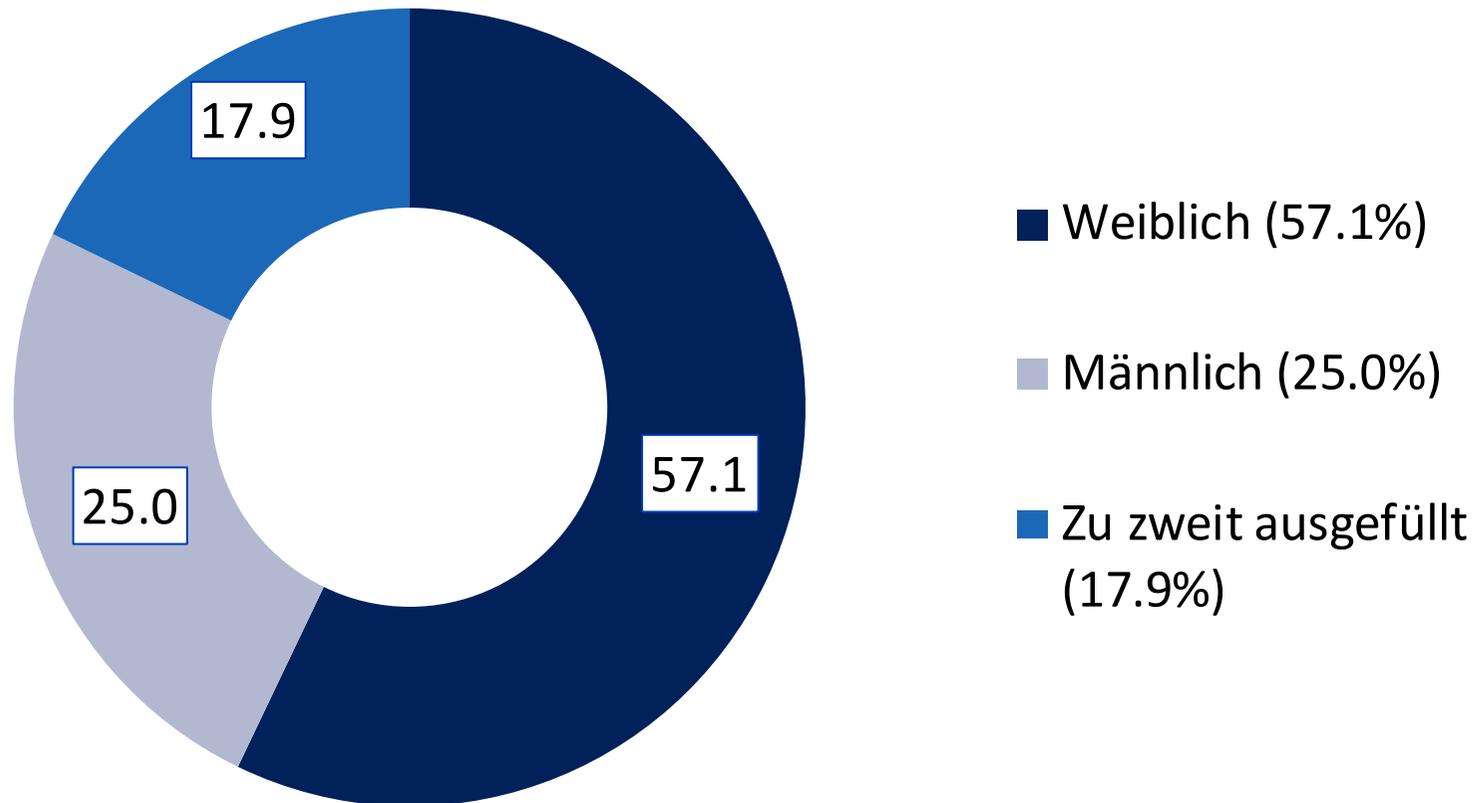


Statistik

- 44% Nicht-Mitglieder haben an der Befragung teilgenommen.



**b. Statistik: Geschlecht**  
(n = 84)



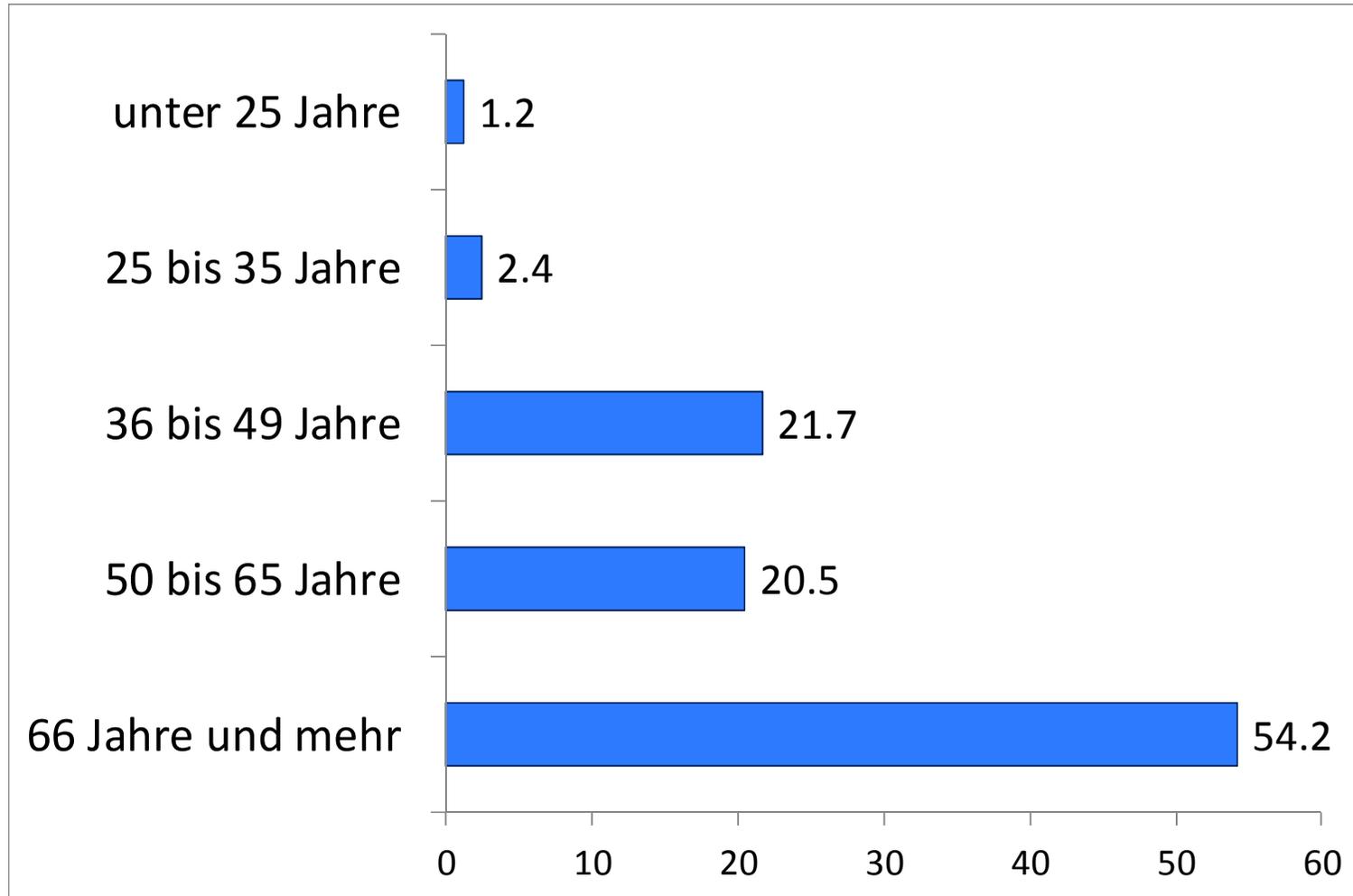
- 57% der Antwortenden sind Frauen.

F

Statistik



**c. Statistik: Wie alt sind Sie?**  
(n = 83)



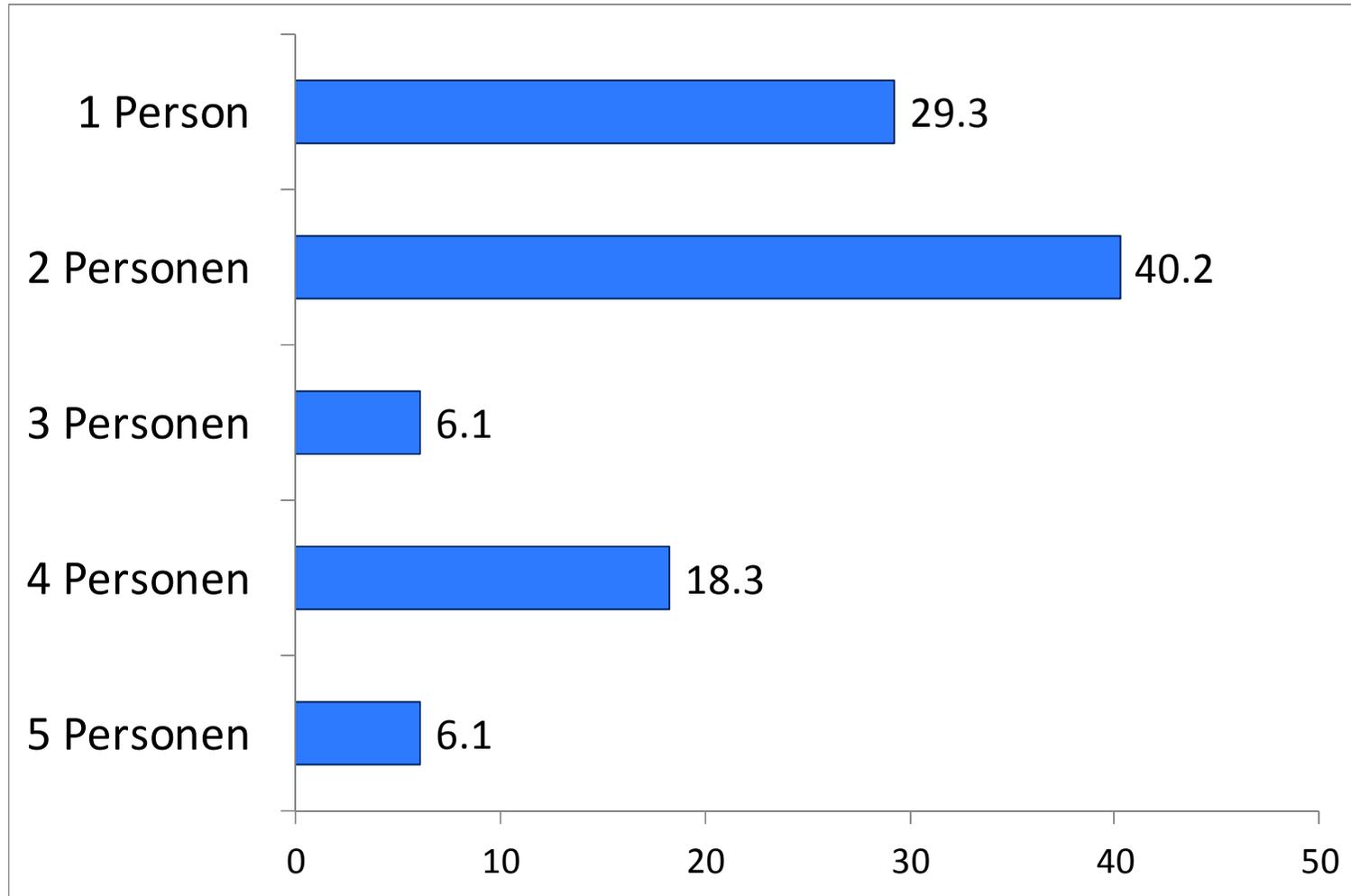
- 54% der Antwortenden sind 66 Jahre und älter.

F

Statistik



**d. Statistik: Wie viele Personen wohnen in Ihrem Haushalt?**  
(n = 82)



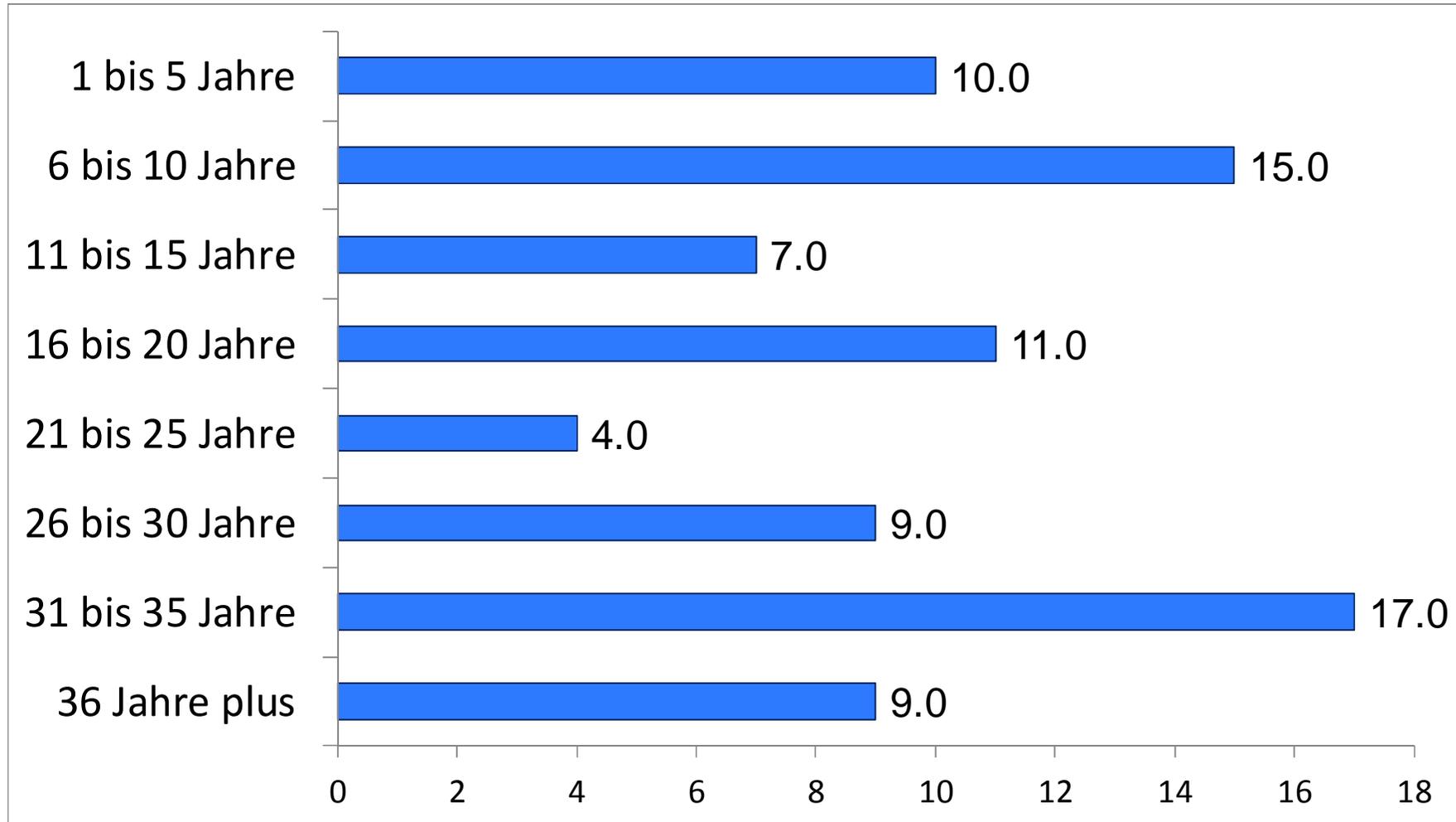
- 40% der Antwortenden wohnen in 2-Personen-Haushalten, 29% alleine.

F

Statistik



**e. Statistik: Seit wie vielen Jahren leben Sie im Quartier?**  
(n = 82)



F

Statistik



## Statistik: Zusatzanalyse Online versus Papierfragebogen

	Fragebogen	
	Online	Papier
unter 25 Jahre alt	1 7%	0 0%
25 bis 35 Jahre alt	2 13%	0 0%
36 bis 49 Jahre alt	5 33%	13 19%
50 bis 65 Jahre alt	5 33%	12 18%
66 Jahre und mehr	2 13%	43 63%
<b>Total</b>	<b>15</b> <b>100%</b>	<b>68</b> <b>100%</b>

- Die 15 Online-Fragebogen-Nutzer sind über alle Altersgruppen verteilt.



## Statistik: Zusatzanalyse Online versus Papierfragebogen

	Fragebogen	
	Online	Papier
Ja, Mitglied im Leist	9 60%	38 55%
Nein, nicht Mitglied	6 40%	31 45%
<b>Total</b>	<b>15</b> <b>100%</b>	<b>69</b> <b>100%</b>

F

Statistik

- Online-Fragebogen oder Papierfragebogen: Leist-Mitglieder dominieren.



## Statistik: Zusatzanalyse Online versus Papierfragebogen

	Fragebogen	
	Online	Papier
weiblich	11	37
	73%	54%
männlich	4	17
	27%	25%
zu zweit ausgefüllt	0	15
	0%	22%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>69</b>
	<b>100%</b>	<b>100%</b>

F

Statistik

- Online-Fragebogen: Mehrheitlich von Frauen genutzt.



**Inhaltsverzeichnis**

- A Kontakt und Kommunikation**
- B Anlässe Spaghettata, Fischessen, Samichlous etc.**
- C Allgemeine Einschätzungen zum Thoracker-Leist**
- D Spielgruppe**
- E Zufriedenheit insgesamt**
- F Statistik**
- G Fazit**



## Stärken und Schwächen des Thoracker-Leists

### Stärken

- ✓ **Hohe Zufriedenheit** insgesamt und mit den einzelnen Aktivitäten.
- ✓ Motivation für **Unterstützung an Anlässen** ist da (abgrenzbarer Einsatz).
- ✓ Der Leist wird grundsätzlich als **nötig** und **erwünscht** beurteilt.
- ✓ **Viele Ideen** und mögliche Aktivitätsfelder vorhanden.

### Schwächen

- Mit 11% ein relativ **tiefer** Rücklauf.
- Die **Anlässe** fallen in Bezug auf «entspricht meinem Bedürfnis» oder «kann mich integrieren» mit **4.2** und **4.4** Punkten etwas ab.
- Breites **Anspruchsfeld**, was der Leist machen könnte und sollte.
- *Wenig* Motivation für ständiges Engagement im **Vorstand**.
- Die Antwortenden stammen zu 74.7% aus dem **Alterssegment 50 plus**.



### Welche Fragen stärken die Gesamtzufriedenheit mit dem Leist? Sechs Fragen und deren Wirkung auf die Zufriedenheit

- Es gibt in der Befragung zwanzig Bewertungsfragen (Skalen 1 bis 6) und drei Gesamtzufriedenheitsfragen (F32, F33, F34).
- Mit einer statistischen Korrelationsanalyse wurde untersucht, welche der zwanzig Bewertungsfragen einen besonders hohen Zusammenhang mit der Gesamtzufriedenheit aufweisen. Es zeigte sich, dass sechs Bewertungsfragen stark mit der Gesamtzufriedenheit korrelieren.
- Beispiel: Wird Frage 7 «Der Leist organisiert genügend Anlässe.» von den Antwortenden hoch bewertet, wird die Gesamtzufriedenheit (F32, F33 und F34 auf Seite 55) in der Regel ebenfalls hoch bewertet. Und schneidet das Urteil bei Frage 7 schlecht ab, ist die Wahrscheinlichkeit gross, dass auch die Gesamtzufriedenheit schlecht bewertet wird. Somit korrelieren Frage 7 und die Gesamtzufriedenheitsfragen stark miteinander.

G

Fazit



## Welche Fragen stärken die Gesamtzufriedenheit mit dem Leist? Sechs Fragen und deren Wirkung auf die Zufriedenheit

Die folgende Tabelle zeigt jene sechs Einzelfragen, die den höchsten Einfluss auf die Gesamtzufriedenheit ausüben (absteigend sortiert nach Einfluss).

Frage	Frage text	MW	Einfluss *
19	Der Leist engagiert sich ausreichend für das Quartier.	5.0	0.584
4	Ich bin über den Leist und die Aktivitäten und Anlässen informiert.	5.0	0.541
18	Ich schätze den Leist und seine Tätigkeit.	5.3	0.526
6	Ich weiss, wo ich mir Informationen holen kann.	5.1	0.522
12	Ich erlebe Vorstand und Helfer an den Anlässen positiv.	5.5	0.505
7	Der Leist organisiert genügend Anlässe.	5.1	0.495

G

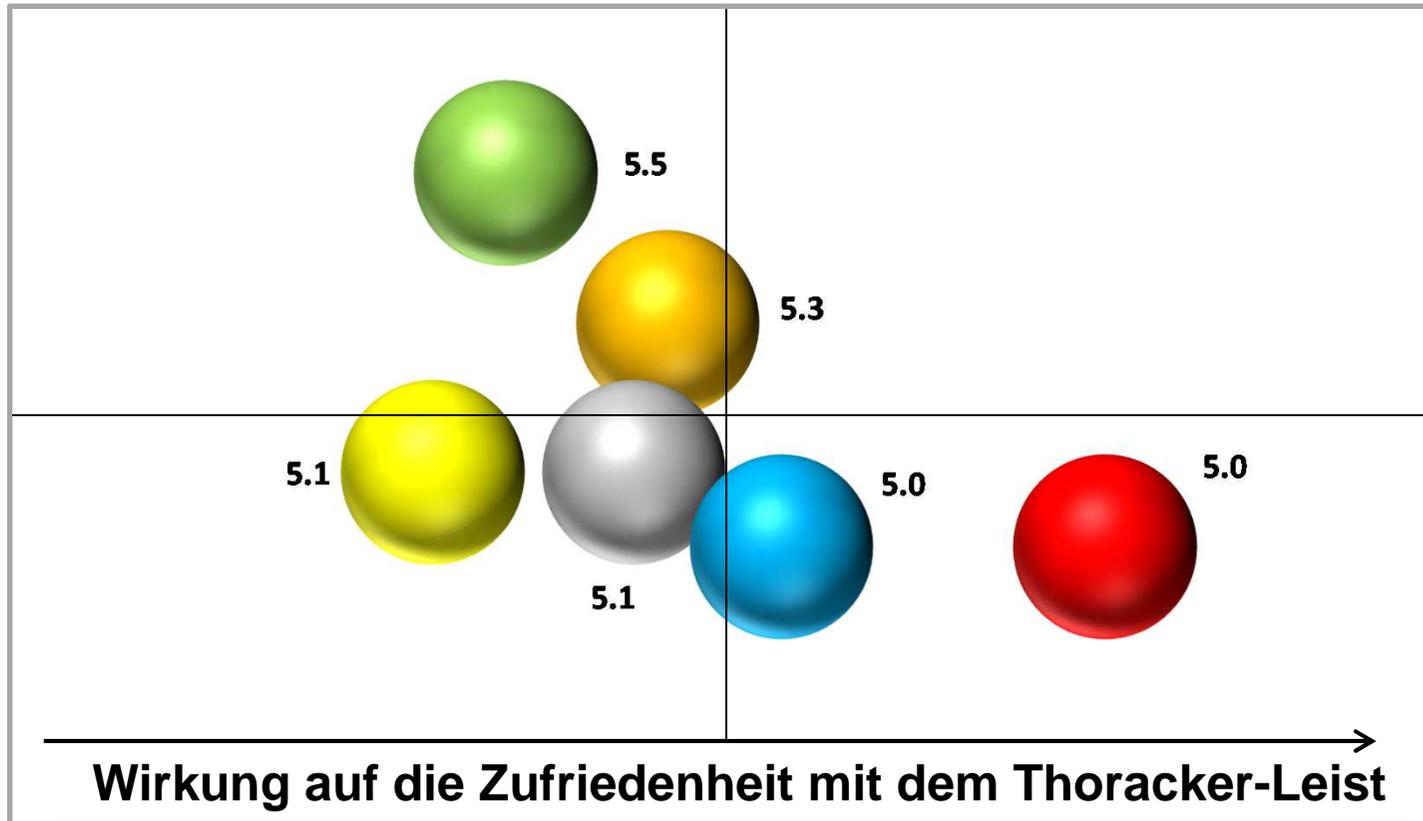
Fazit



**Welche Fragen stärken die Gesamtzufriedenheit mit dem Leist?**  
Sechs Fragen und deren Wirkung auf die Zufriedenheit

G

Bewertung / Note

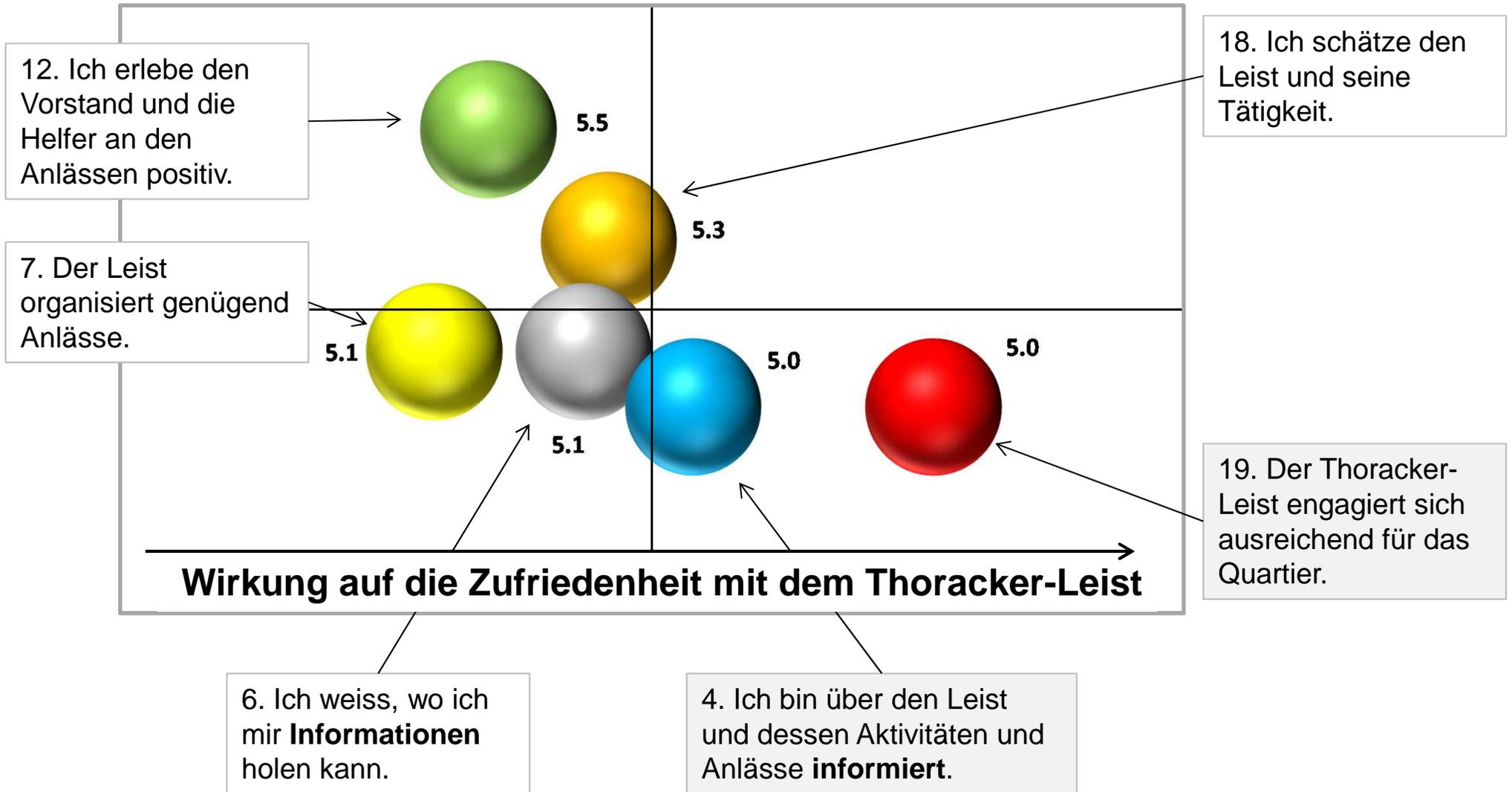


Fazit



# Welche Fragen stärken die Gesamtzufriedenheit mit dem Leist? Sechs Fragen und deren Wirkung auf die Zufriedenheit

G



Fazit



## Wettbewerbsziehung



### Wettbewerbsziehung

- **Wir haben 88 auswertbare Fragebogen erhalten.**
- **Davon 31 ohne Angabe der Adresse oder mit Wunsch nach Anonymität (entsprechendes Kreuz gesetzt).**
- **Insgesamt 57 Adressen für die Ziehung.**

**Und der/die glückliche Gewinner/ -In ist ...**